



# «PREVIENI CON ENI» E «PIÙ SALUTE»: ESEMPI DI UN NUOVO WELFARE IN ENI

SIMONE MORTARA

29 gennaio 2024

9:00-17:00

Milano - Aula Magna Clinica del Lavoro



62 i Paesi  
di presenza al 31.12.2022

1.040 mln  
ore di formazione

**32.188**  
**persone Eni al**  
**31.12.2022**

11.310 Personale  
dipendente estero al 31.12.2022

27,3% donne  
in posizioni di responsabilità

20.878 Personale  
dipendente in Italia al 31.12.2022

**La nostra mission si basa sui 17 obiettivi per lo Sviluppo  
Sostenibile delle nazioni Unite:  
un punto di riferimento per ogni nostra attività**

# I fattori distintivi di Salute in Eni



**PROTEGGERE IL BENESSERE FISICO, MENTALE E SOCIALE DEI DIPENDENTI E DELLE PERSONE ALL'INTERNO DELLE COMUNITÀ IN CUI ENI OPERA**



**ASSICURARE UN'ADEGUATA GESTIONE DEL RISCHIO NEGLI AMBIENTI DI LAVORO**



**PROMUOVERE COMPORTAMENTI IDONEI PER IL CONTROLLO E IL MIGLIORAMENTO DELLA SALUTE DEI DIPENDENTI E DELLE PERSONE ALL'INTERNO DELLE COMUNITÀ IN CUI ENI OPERA**

**3**

SALUTE E  
BENESSERE

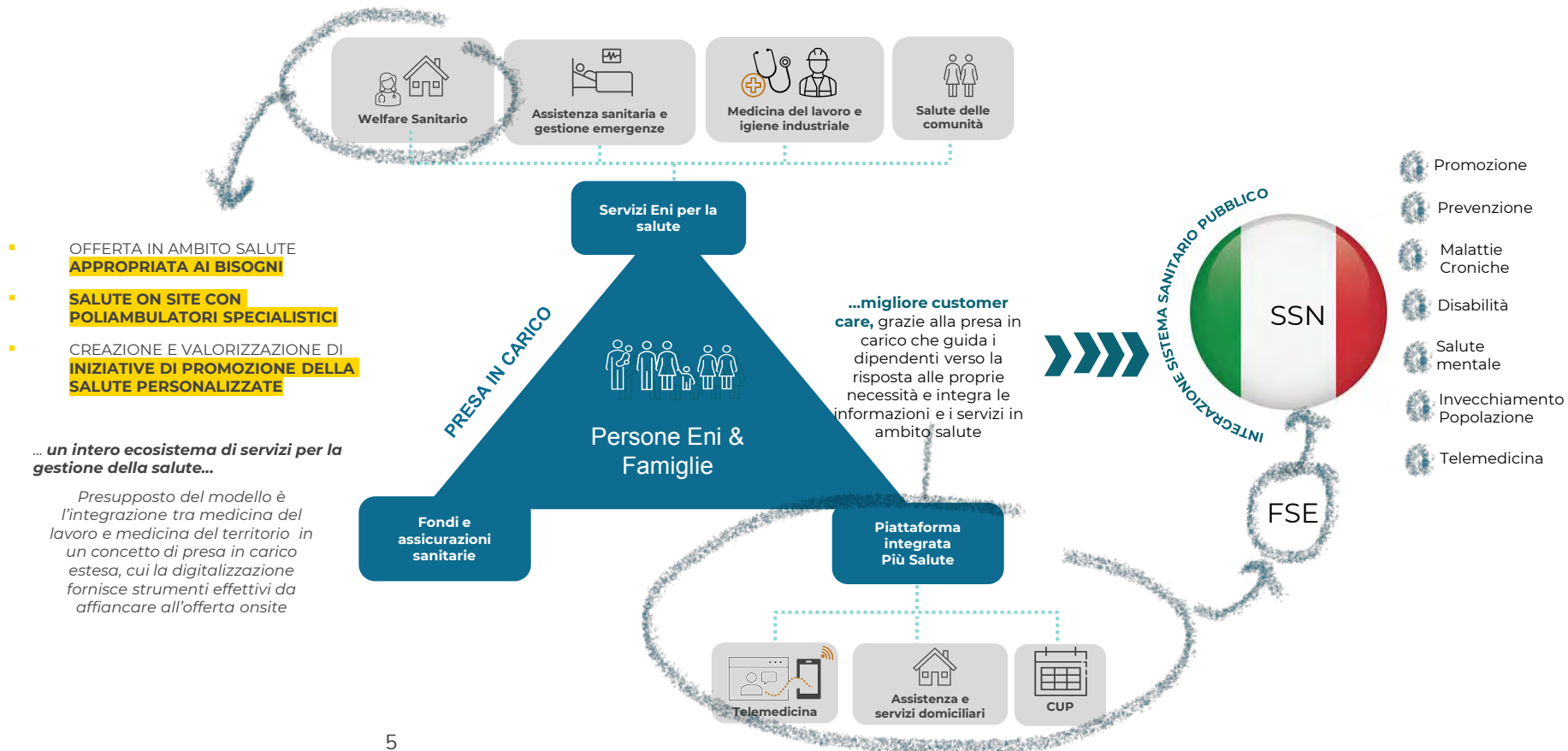


**GARANTIRE IL LIVELLO DI QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI IN LINEA CON GLI SDGs, GLI STANDARD INTERNAZIONALI E LE BEST PRACTICES**

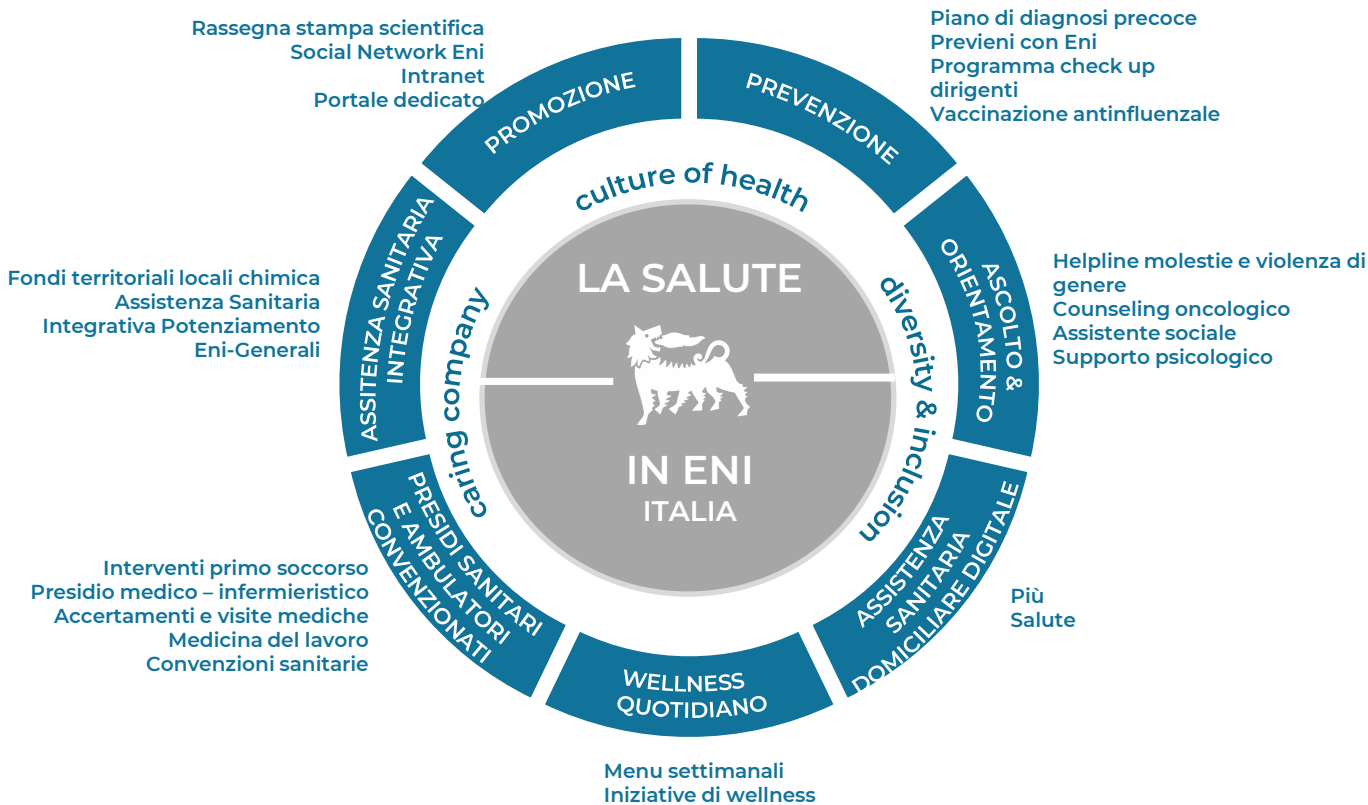
# La Salute in Eni



# La risposta di Eni come caring company



# Welfare sanitario di Eni



Eni adotta un modello di welfare sanitario centralizzato per

- monitorare strategie, criticità, evoluzioni in relazione ai bisogni emergenti
- garantire il rispetto di elevati standard di qualità nell'erogazione dei servizi medici

# Eni e le sinergie con il Sistema Sanitario Nazionale



Dopo il periodo di pandemia, si è visto che solo uno sforzo collaborativo che coinvolge approcci integrati tra politiche pubbliche e imprese può garantire la salute e il benessere dei lavoratori, delle loro famiglie e delle comunità in cui vivono.

L'obiettivo non è quello di sostituire il settore pubblico con il settore privato ma di integrarlo assumendosi le proprie responsabilità nelle aree più critiche, quali:



## Complementarietà dell'offerta servizi

### Servizi non ricompresi all'interno dei LEA

**Prestazioni che il SSN fatica a promuovere in termini di copertura ottimale**, per il quale le aziende possono svolgere la funzione di moltiplicatore della prevenzione

### servizi sociosanitari

- Preveni con Eni
- Check up dirigenti
- Promozione corretti stili di vita
- Iniziative di screening
- Vaccinazione antinfluenzale
- Assistente sociale
- Supporto psicologico
- Helpline molestie e violenza di genere

**I servizi di Prevenzione periodica** sono risultati, in una recente indagine interna condotta da Doxa su circa 5000 persone, **come gli aspetti a più elevata rilevanza messi in campo da Eni.**



## Risposta alle aree emergenti di domanda

**Offerta di servizi specialistici**, ambito che vede il SSN caratterizzato da tempi di attesa lunghi sia per carenza di risorse sia per una ridotta produttività rispetto al passato.

**L'ottica è di integrare i servizi attorno ai bisogni dei dipendenti**

- Più Salute
- Ambulatori convenzionati
- Accertamenti e visite mediche
- presidio medico - infermieristico

**L'offerta Salute di Eni è stata recentemente ampliata con il progetto Più Salute** che traendo beneficio dall'innovazione digitale garantisce la presa in carico estesa, che guida i lavoratori e le loro famiglie verso la risposta alle proprie esigenze,



# Previени con Eni



**Previени con Eni:** check up biennale gratuito per la prevenzione oncologica e cardiovascolare che comprende esami di laboratorio, visita ginecologica, pap-test, visita urologica completa TSA (per gli over 45) e tante altre visite. **Target: dipendenti ed ex dipendenti**

## PREVIENI CON ENI DONNA

- Esami di laboratorio (routine) emocromo, glicemia, azotemia, creatinemia, colesterolo, HDL, trigliceridi, bilirubina, GOT, GPT, esame urine, FT3, FT4, TSH), elettroforesi proteica, VES, PCR
- Visita cute-nei, epiluminescenza
- Visita senologica-ecografica mammella
- Screening ecografico (rene/vie urinarie/vescica, utero e annessi, fegato e vie biliari, milza, tiroide)
- Visita ginecologica, pap-test
- Visita cardiologica + ECG a riposo + da sforzo, ecocolordoppler
- Racordo tutor medico

### INOLTRE

#### SE SEI OVER 45

- TSA

#### SE SEI OVER 50

- Esami di laboratorio integrativi: sangue occulto nelle feci
- Mammografia

## PREVIENI CON ENI UOMO

- Esami di laboratorio (routine) emocromo, glicemia, azotemia, creatinemia, colesterolo, HDL, trigliceridi, bilirubina, GOT, GPT, esame urine, FT3, FT4, TSH, elettroforesi proteica, VES, PCR
- Visita cute-nei, epiluminescenza
- Visita urologica completa
- Screening ecografico (rene/vie urinarie/vescica e annessi, fegato e vie biliari, milza, tiroide)
- Visita urologica completa
- Visita cardiologica + ECG a riposo, ecocolordoppler
- Racordo tutor medico internista

### INOLTRE

#### SE SEI OVER 45

- TSA

#### SE SEI OVER 50

- Esami di laboratorio integrativi: sangue occulto nelle feci, PSA

## SITI ATTIVI

- *SDM*
- *Milano*
- *Lodi*
- *Rho*
- *Roma*
- *Ferrara*
- *Ravenna*
- *Brindisi*
- *Gela*
- *Priolo*

- *Napoli*
- *Genova*
- *Taranto*
- *Bologna*
- *Pisa*
- *Rozzano*
- *Mantova*
- *Torino*
- *Albignasego (Pd)*
- *Cinquefrondi (RC)*
- *Cagliari*
- *Sassari*

**ATTIVI DA 25 OTTOBRE 23**



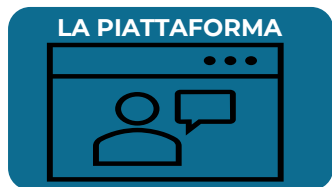


# Più Salute – Cos'è



**Più Salute** nasce dalla volontà di integrare l'offerta di Eni in ambito Salute con un **pacchetto di servizi di assistenza sanitaria gratuiti** in grado di **integrare l'offerta del SSN** e rispondere ai bisogni emergenti in un contesto caratterizzato da lunghe liste di attesa, aumento spesa privata e dalla crescita della domanda di telemedicina.

**Alla base del modello Più Salute c'è la presa in carico estesa H 24**, che guida le persone Eni e i loro familiari verso la risposta alle proprie esigenze, dalla telemedicina a servizi medici domiciliari, dalla prenotazione presso strutture sanitarie al colloquio anamnestico per la definizione del percorso salute adatto al proprio profilo sanitario.



Più Salute si appoggia su DOC24, il provider che garantisce **la presa in carico**

**H 24 da personale competente**, che segue e consiglia il dipendente coerentemente con le sue necessità.



#### Servizi di telemedicina:

- Tele-consultazione
- Video-consultazione
- Tele-monitoraggio
- Consultazione anamnestica

*Medico generico/  
Medico specialista*



#### Servizi domiciliari:

- Assistenza medico generico
- Assistenza infermieristica
- Servizi logistici

#### IL VALORE PER IL DIPENDENTE



Miglioramento della propria salute e di quella dei familiari



Diminuzione della spesa sanitaria out-of-pocket e del tempo dedicato

# Un modello che crea un duplice valore per il dipendente



## VALORE INTANGIBILE

Esprimibile in benefici in ambito salute e benessere del dipendente e dei suoi famigliari

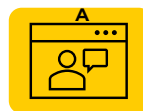
- **Ascolto** attento dei bisogni
- **Accesso immediato** ai servizi di cui si ha bisogno.
- Possibilità di accedere a servizi per la salute **H24** in maniera **semplice e veloce**
- **Si abbattano le barriere geografiche e temporali** con un'omogenea distribuzione dell'offerta sanitaria su tutto il territorio
- Individuazione delle **specifiche necessità personali** in ambito salute e indirizzo verso **i percorsi di salute più adatti**
- **Monitoraggio costante** del proprio stato di salute e di quello dei propri famigliari
- **Migliore gestione del tempo** grazie alla possibilità di ricevere la prestazione senza spostarsi e di cedere i tempi di attesa per le prenotazioni a personale competente



## VALORE TANGIBILE

Esprimibile in termini di beneficio economico per il dipendente

### PIATTAFORM



Centrale operativa H24 per la prenotazione di tele/video-consulti, servizi domiciliari, prenotazioni visite presso strutture sanitarie, centro informazioni iniziative Eni Salute

### TELEMEDICINA



Anamnesi

Teleconsulto con medico generico

Tele/videoconsulto con medico specialista

### SERVIZI DOMICILIARI









Visita a domicilio medico generico

Assistenza infermieristica domiciliare






Servizi logistici domiciliari

# Più Salute – Come

	Prestazione	Orario modalità di accesso	Dipendente/Personale internazionale	Famigliare
	Televisita/Videovisita per anamnesi e valutazione del percorso sanitario personalizzato	Accesso libero, 24 ore su 24, 7 giorni su 7	Illimitato	Non disponibile
	Tele o video visita con medico generico	Accesso libero, 24 ore su 24, 7 giorni su 7	Illimitato	
	Tele o video visita con medico specialista	Su appuntamento, dalle 9 alle 20 nei giorni feriali, ad eccezione del pediatra e del cardiologo che sono disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7	5/anno	
	Telemonitoraggio dei parametri vitali e Servizio Alert	n/a	Illimitato	
	Visita domiciliare di un medico generico	Su appuntamento, dalle 9 alle 20 nei giorni feriali	1/anno	
	Prestazione infermieristica domiciliare	Su appuntamento, dalle 9 alle 20 nei giorni feriali	1/anno	



# Più Salute – Come

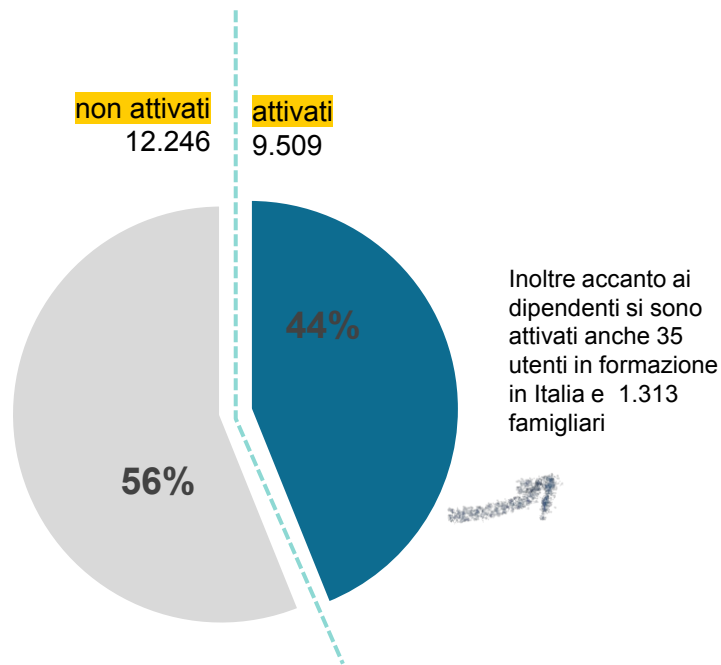
	Prestazione	Orario modalità di accesso	Dipendente/Personale internazionale	Famigliare
	<b>Servizio logistico a scelta tra:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- consegna farmaco/ritiro dei campioni o di dispositivi medico/sanitari</li> <li>- accompagnamento del paziente alle visite</li> </ul>	Su appuntamento, dalle 9 alle 20 nei giorni feriali		1/anno
	<b>Gestione dell'appuntamento</b>	Accesso libero, 24 ore su 24, 7 gg su 7		Illimitato
	<b>Storia medica online</b>	Accesso libero da App o Web		Illimitato
	<b>Localizzazione GPS in caso di videochiamata o Alert</b>	Se attivato nelle impostazioni del proprio smartphone		Illimitato
	<b>Cerca farmaco &amp; trova farmacia</b>	Accesso libero da App o Web		Illimitato
	<b>Richiesta informazioni</b>	Accesso libero, 24 ore su 24, 7 gg su 7		Illimitato



# Le attivazioni ad oggi



**Le persone Eni in copertura a partire dal go live sono state 21.661**



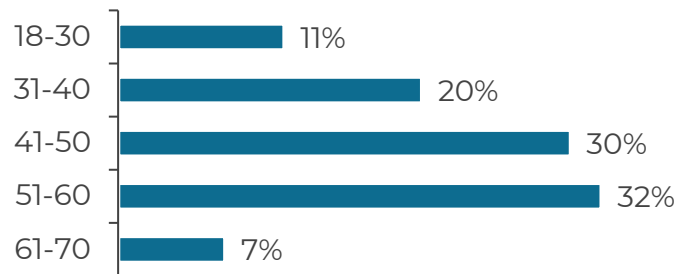
totale anagrafiche in copertura

Attivati rispetto al totale in copertura

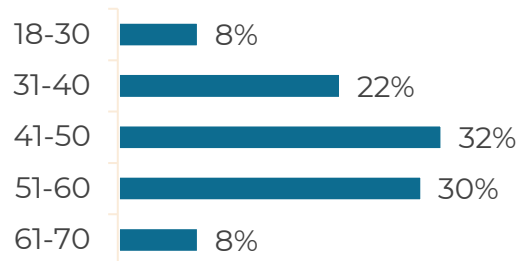
**Genere** 74% ♂ 26% ♀

70% ♂ 30% ♀

**Fascia età**  
(% segmentazione sul totale dipendenti in copertura)



**Fascia età**  
(totale attivati rispetto al totale in copertura)



# Chi ha utilizzato i servizi fino ad ora e dettaglio servizi

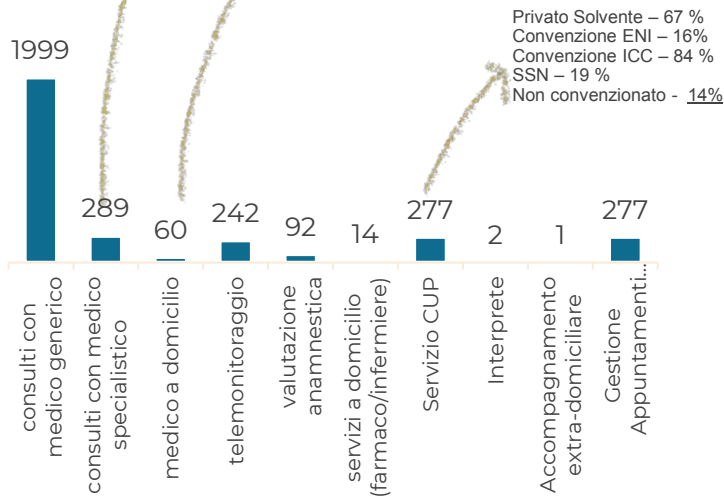


**3295 servizi totali erogati**

## DETTAGLIO SUI SERVIZI RICHIESTI

allergologia ed immunologia clinica  
dermatologia e venereologia  
ematologia  
endocrinologia e malattie del ricambio  
gastroenterologia ed endoscopia  
digestiva  
ginecologia ed ostetricia  
neurochirurgia  
neurologia  
ortopedia e traumatologia  
pediatria

san donato milanese  
milano (città e prov.)  
roma  
gela  
lodi  
s. giuliano milanese



## Genere

(% attivati rispetto alla propria categoria di genere)

42 % ♂ 50 % ♀

## Genere

(% utilizzatori di servizi rispetto alla propria categoria di genere)

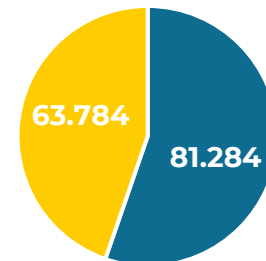
31 % ♂ 44 % ♀

## Fascia età

(% attivati su ogni singola categoria di età)



## Accessi Multicanale



**149.225 accessi totali**

■ APP ■ Web ■ ■

# La soddisfazione degli utenti rilevata da Survey

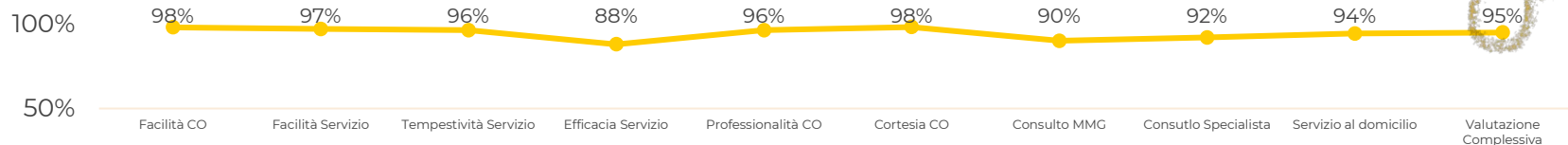


## Indagine Provider

Tra gli aspetti del servizio che generano più soddisfazione la facilità nel mettersi in contatto con la centrale, la facilità di accesso al servizio e la tempestività dell'erogazione delle prestazioni (come evidenziato anche dall'indagine Eni/Doxa)

Il 37% degli utilizzatori ha risposto alla survey

Il 93% degli utilizzatori valuta complessivamente il servizio più che positivamente



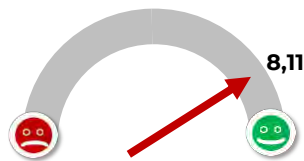
Buono + ottimo

La valutazione sul servizio usufruito è molto positiva, sia per i servizi a distanza sia per quelli domiciliari.



## Indagine interna di Doxa (4.878 dipendenti)

- 8,11 è il livello di soddisfazione medio verso i servizi offerti da Più Salute espresso da chi l'ha utilizzato. Il livello di soddisfazione verso i servizi salute e verso Eni aumenta fra chi ha già utilizzato il servizio
- Il 92% di chi non è ancora iscritto dichiara che prenderà in considerazione l'iscrizione in futuro.
- 8 lavoratori su 10 ritiene Più Salute interessante.  
l'interesse cresce per gli users.



I dipendenti si dicono interessati ad «un luogo unico» dove trovare tutte le informazioni, ad un unico interlocutore, alla presenza di app per accedere ai servizi e a eventi e presentazioni in cui si parla di iniziative rivolte la salute.

Integrazione servizi in Più Salute

Operai: tasso di iscrizione basso (36% vs 62%). In linea a quanto largamente diffuso all'interno dei sistemi sanitari, differenze nella conoscenza e nell'uso dei servizi in base livello di istruzione desunto dai dati relativi all'inquadramento lavorativo.

Road Show



# Road Show



Per rispondere all'esigenza emerse durante l'analisi di clima di sensibilizzazione del mondo produttivo, **dall'11 ottobre al 6 dicembre** abbiamo svolto roadshow nelle sedi operative in Italia. In particolare siamo andati in 15 realtà produttive, dislocate in tutta Italia



## Volantino

**Assistenza sanitaria gratuita per te e i tuoi familiari, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, con un semplice click**

**I SERVIZI**

- televideo visite con un medico generico, 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- televideo visite con medici specialisti
- una visita medica e un servizio infermieristico direttamente al tuo domicilio
- consegna a domicilio di farmaci o dispositivi medici/sanitari

prestazioni effettuate al tuo posto presso le diverse strutture sanitarie

monitoraggio dei tuoi parametri vitali e servizio Alert che si attiva in caso di superamento dei limiti previsti

un colloquio gratuito di consulenza che consentirà di approvare la tua storia medica e di risolvere un percorso di salute personalizzato (solo per i dipendenti)

**PER TE**

- scarica l'app DOCS 24 o sul nostro [piusalute.doc24.it](https://www.piusalute.doc24.it) e segui i passaggi per la registrazione.
- inviaci il codice ricevuto su [piusalute.doc24@piusalute.ami.com](mailto:piusalute.doc24@piusalute.ami.com)

**PER I TUOI FAMILIARI**

- al termine della registrazione, riceverai un'email da [piusalute.doc24@piusalute.ami.com](mailto:piusalute.doc24@piusalute.ami.com) con il codice di attivazione familiare che puoi sempre rinviare su [piusalute.doc24.it](https://www.piusalute.doc24.it) o tramite app nella tua area personale, nella sezione "Piano Familiare"
- i familiari con più di 18 anni dovranno utilizzare questo codice per registrarsi a Più Salute.
- i familiari minori di 18 anni potranno usufruire delle prestazioni, previa autorizzazione e suo nome.

**PER QUALSIASI INFORMAZIONE E/O PROBLEMA TECNICO CON L'APP E IL WEB CONTATTACI:**

- da lunedì a venerdì dalle 08:00 alle 18:00
- numero verde gratuito (solo dall'Italia) 800.003.021
- numero a pagamento 0477.8014 e dall'estero: 039.039.02548.02. In base al prezzo sono in vigore i costi di chiamata.
- email: [piusalute@ami.com](mailto:piusalute@ami.com)

Tutte tutte le informazioni nella pagina dedicata su MyEni

## Totem



# Evento Convegno Salute Feem



- Più Salute è stato al centro del secondo convegno annuale del Comitato Salute FEEM che si è tenuto il 13 settembre 2023 a Roma in modalità ibrida.
- L'evento ha visto la partecipazione di 170 esperti e professionisti del settore, riuniti nel complesso del Gazometro di Roma Ostiense. Sul palco rappresentanti del mondo Universitario (Bocconi, Cattolica), Imprenditoriale (Confindustria) e Sanitario (ASL e Ats).
- Nella tavola rotonda Confindustria ha sollecitato l'instaurazione di un dialogo fra le aziende del proprio network ed Eni su questi temi.
- Nel pomeriggio una tavola rotonda con i rappresentanti del mondo di Road per porre le basi ad un dialogo condiviso tra le aziende sulle iniziative in ambito welfare. In un'ottica di collaborazione e supporto al SSN.

Nell'incontro si è parlato di come le aziende possono agire in modo complementare al SSN attraverso l'offerta di una vasta gamma di servizi - tra i quali Più Salute - in grado di rispondere alle aree emergenti di domanda in un contesto caratterizzato da lunghe liste di attesa e aumento della spesa privata.