

# Smart Working in epoca Covid: ascoltiamo chi lo ha sperimentato....



**Gruppo donne, salute e lavoro CGIL CISL UIL**

**28 aprile 2021**

## Chi siamo



Gruppo composto da operatrici del sindacato, medic\* del lavoro del servizio sanitario nazionale, operatrici e operatori dei servizi di prevenzione e libere professioniste.

Attivo dal 1996 per contribuire a far emergere l'ottica di genere nell'analisi dei rischi lavorativi e nelle strategie di prevenzione.

### Le nostre pubblicazioni

“Il rischio biologico nelle attività lavorative”

“Cento gesti al minuto: donne o macchine”

“Più salute nel lavoro per la maternità”

“Donne e mal di turni”

“Lavoro a turni e notturno: Strategie e consigli per la salute e la sicurezza”

“Arriva reach”

“In genere valutiamo i rischi”



# PREMESSE

## Interesse per lo Smart working perché?

- modello organizzativo che offre molte opportunità: conciliazione tempi di vita, autonomia nella gestione del lavoro, dei tempi e dello spazio, ecc.;
- Coesistono anche ombre: isolamento, mancanza di supporto, sovraccarico lavorativo, difficoltà di conciliazione con il lavoro di cura per le lavoratrici, ecc..

**Abbiamo condotto circa 4 rilevazioni prima della pandemia interrogando gli e le RLS sulla loro realtà lavorativa.**

## Sintesi risultati:

- individualizzazione del rapporto di lavoro;
- scarsa conoscenza del grado di adesione da parte degli/delle RLS sulla popolazione in smart working (quale genere? quanti? quali attività?);
- scarsa conoscenza delle modalità di applicazione (priorità per esigenze di conciliazione, pendolarismo, salute, invecchiamento);
- generale apprezzamento per lo strumento.



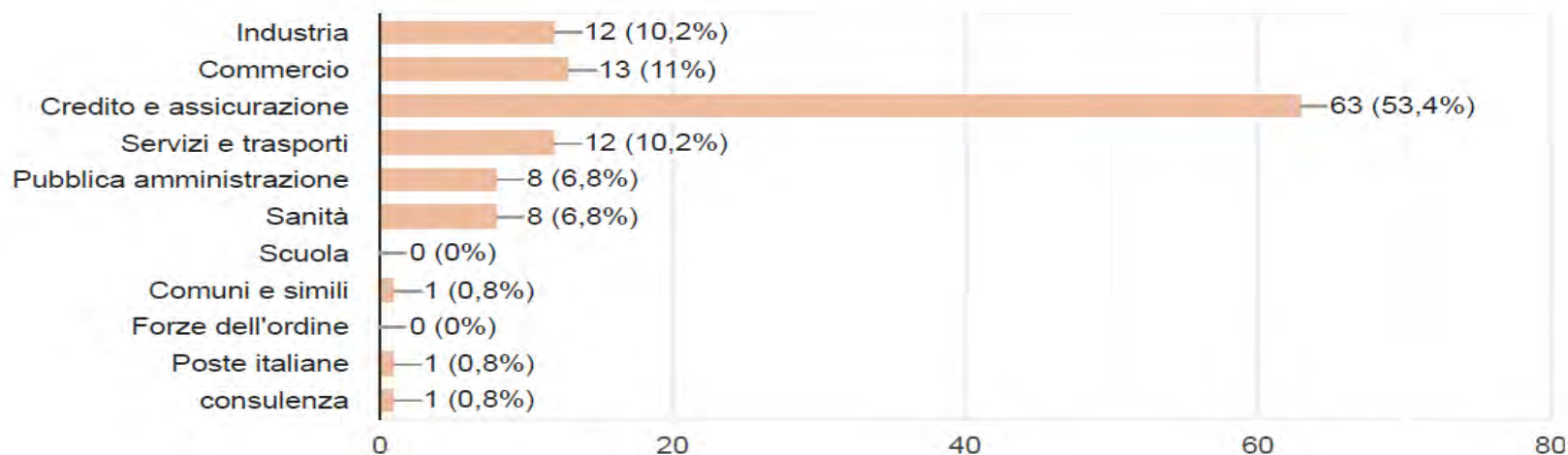
# NUOVO QUESTIONARIO - ANALISI

Nuova rilevazione durante la pandemia attraverso il coinvolgimento degli/delle RLS, in particolare per comprendere:

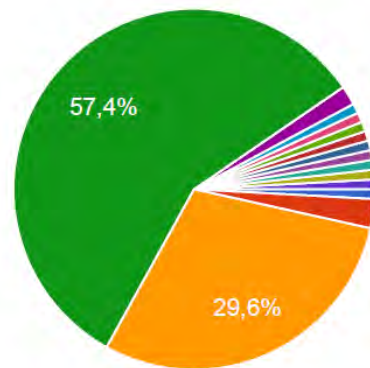
- se fosse presente una maggiore adesione delle lavoratrici, imposta dalle maggiori necessità familiari di cura (chiusura delle scuole, protezione degli anziani, ecc.);
- se le lavoratrici percepissero il sovraccarico per il doppio ruolo di lavoro e accudimento familiare;
- quali aspetti di disagio le lavoratrici rilevassero;
- come veniva valutata complessivamente l'esperienza di SW.

## CAMPIONE

121 risposte al questionario on line

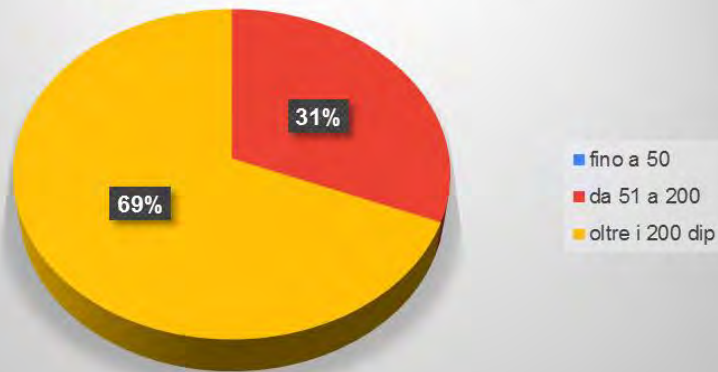


# DIMENSIONE AZIENDALE

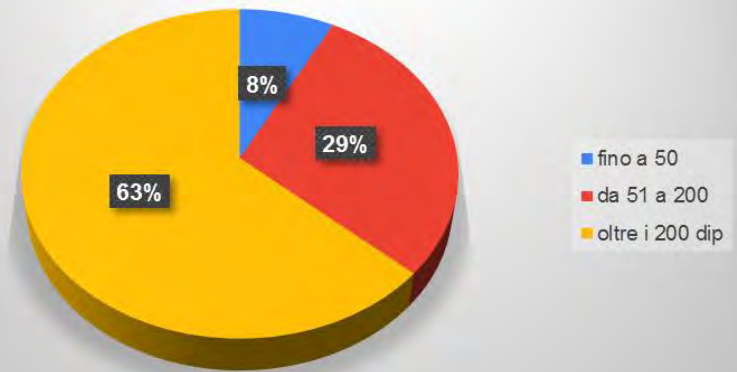


E' UNA AZIENDA MONOSITO?

credito e assicurazione

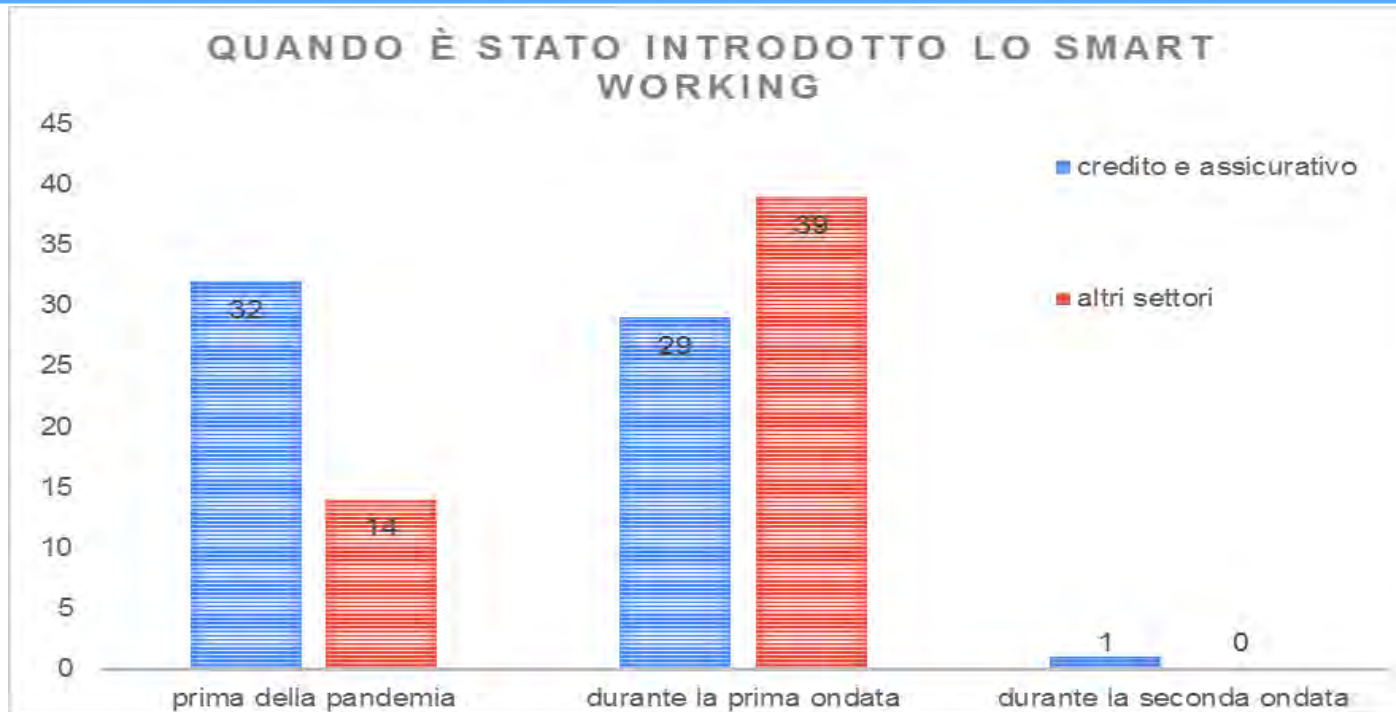


altri settori

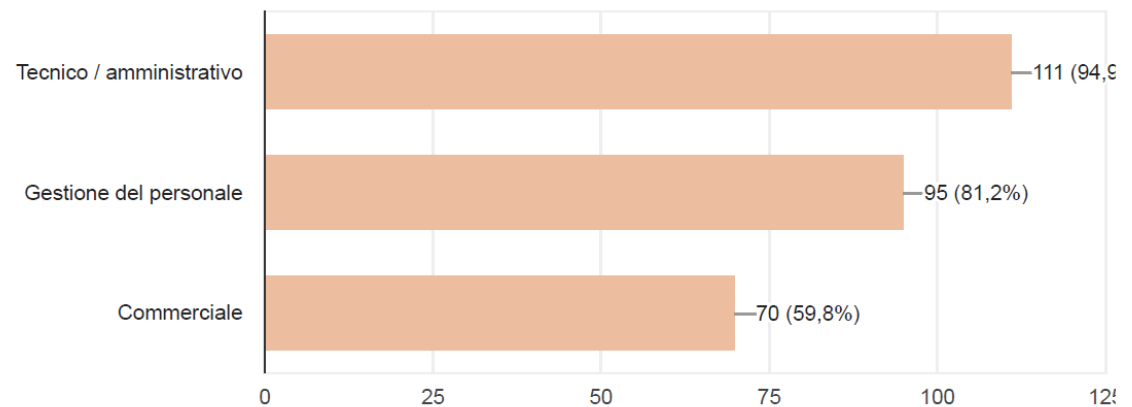




# QUANDO E' STATO INTRODOTTO LO SW?

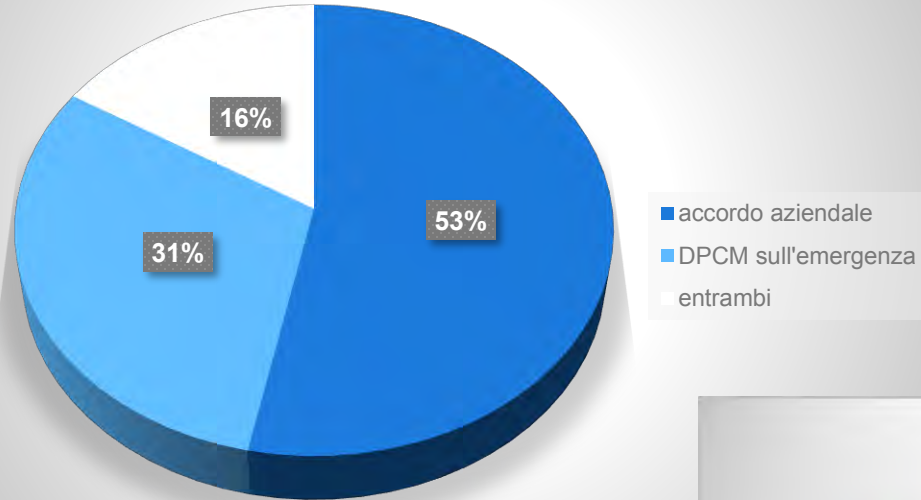


Quali settori sono stati coinvolti?

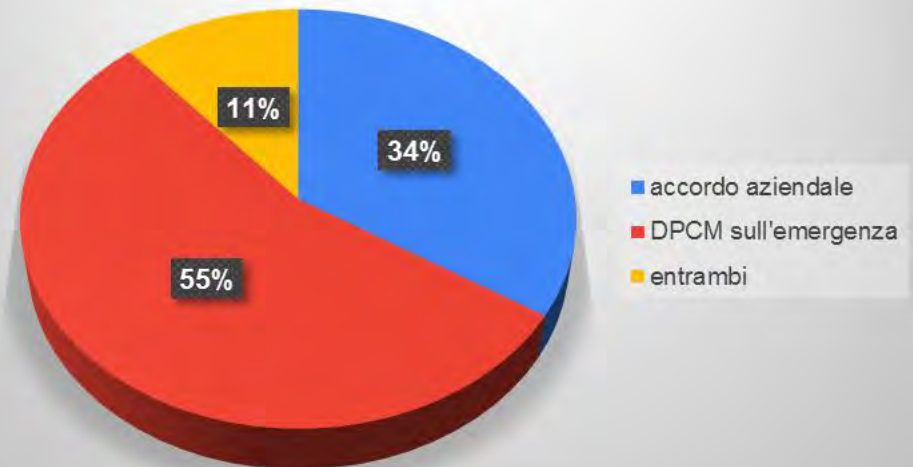


# COME E' STATO REGOLAMENTATO LO SMART WORKING?

bancario assicurativo

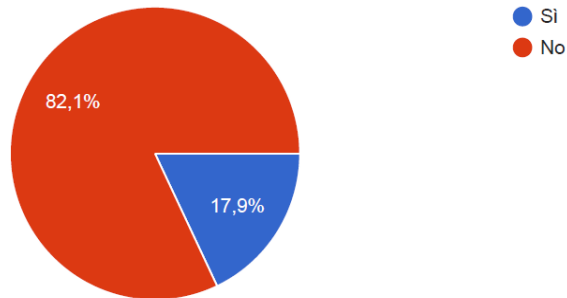


altri settori

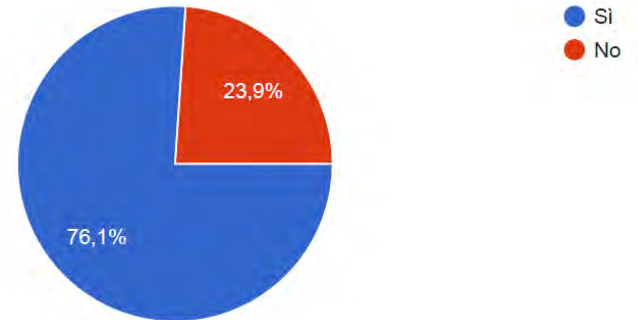


# I COSTI ....

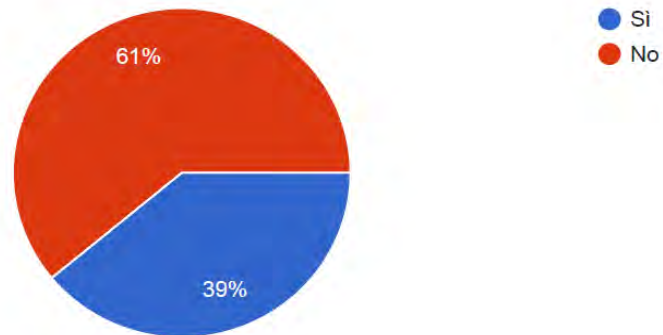
I COSTI DEL TELEFONO O DEL COLLEGAMENTO SONO SOSTENUTI DALL'AZIENDA?



IL COMPUTER È STATO FORNITO DALL'AZIENDA?



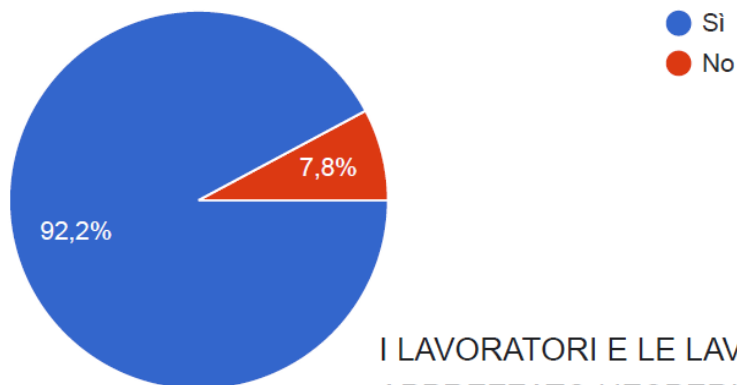
È RICONOSCIUTO IL BUONO PASTO?



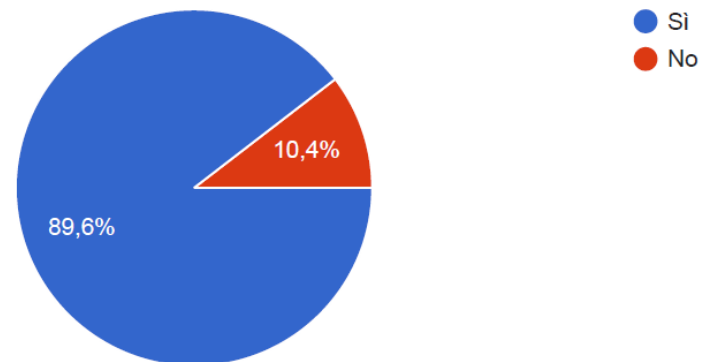


# GRADIMENTO

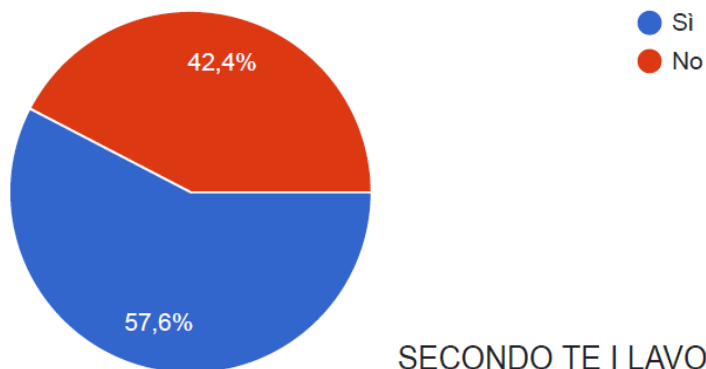
I LAVORATORI E LE LAVORATRICI HANNO COMPLESSIVAMENTE APPREZZATO L'ESPERIENZA DEL LAVORO DA CASA NELLA PRIMA ONDATA?



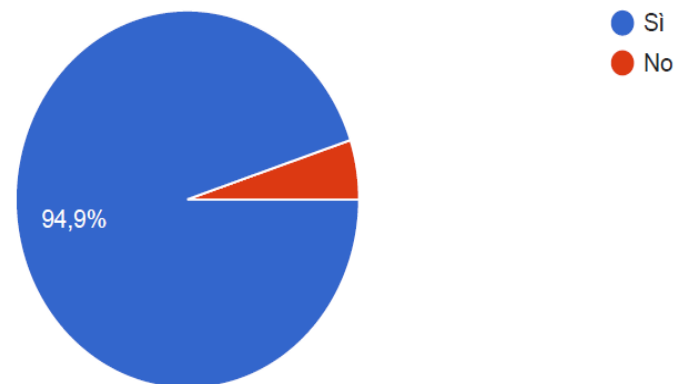
I LAVORATORI E LE LAVORATRICI HANNO COMPLESSIVAMENTE APPREZZATO L'ESPERIENZA DEL LAVORO DA CASA NELLA SECONDA ONDATA?



SECONDO TE L'AZIENDA HA MANIFESTATO INTERESSE PER PROSEGUIRE O  
AMPLIARE IL LAVORO DA CASA ANCHE DOPO L'EMERGENZA?



SECONDO TE I LAVORATORI SONO INTERESSATI A CONTINUARE LO SMART  
WORKING ANCHE DOPO IL PERIODO DI EMERGENZA?



# LE OMBRE.....

<b>PRINCIPALI DIFFICOLTA' (massimo 3 risposte)</b>	<b>n.</b>	<b>%</b>
manca di relazione coi colleghi	76	29,7
difficoltà di gestione degli spazi domestici con la famiglia	51	19,9
difficoltà a disconnettersi dal lavoro	37	14,5
difficoltà di gestione dei tempi di lavoro e personali	36	14,1
insufficienza delle apparecchiature elettroniche	27	10,5
eccessivo controllo da parte dell'azienda	12	4,7
software inadeguati allo smart working	11	4,3
manca di formazione all'uso dei software	6	2,3
<b>totale segnalazioni</b>	<b>256</b>	<b>100,0</b>



## Chi siamo



Gruppo composto da operatrici del sindacato, medic\* del lavoro del servizio sanitario nazionale, operatrici e operatori dei servizi di prevenzione e libere professioniste.

Attivo dal 1996 per contribuire a far emergere l'ottica di genere nell'analisi dei rischi lavorativi e nelle strategie di prevenzione.

### Le nostre pubblicazioni

“Il rischio biologico nelle attività lavorative”

“Cento gesti al minuto: donne o macchine”

“Più salute nel lavoro per la maternità”

“Donne e mal di turni”

“Lavoro a turni e notturno: Strategie e consigli per la salute e la sicurezza”

“Arriva reach”

“In genere valutiamo i rischi”

