



Università degli Studi di Ferrara



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

INAIL ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO SEDE DI FERRARA



Ispettorato Territoriale del Lavoro Ferrara-Rovigo



COMUNE DI FERRARA



Ferrara | 10 maggio 2019

DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO. QUALI PROSPETTIVE?

APPUNTAMENTI COORDINATI ATTRAVERSO IL PROTOCOLLO DI INTESA "COMFORT, SALUTE E SICUREZZA"

IL BENESSERE IN AZIENDA:
LAVORO PIÙ SICURO E PIÙ SANO AD OGNI ETÀ

SEMINARIO DI STUDIO
10 MAGGIO 2019
09:00-13:00

CNA DI FERRARA | SALA CONFERENZE
VIA CALDIROLO B4

**INVECCHIAMENTO E
DISABILITÀ SUL LAVORO:
QUALI PROSPETTIVE?**

arch. Maddalena Coccagna

Università degli Studi di Ferrara | **DA** Dipartimento Architettura Ferrara

CIAS

DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO, QUALI PROSPETTIVE? Lavoro più sicuro e più sano ad ogni età

2 31

Invecchiamento della popolazione

La popolazione europea è invecchiata in modo sostanziale negli ultimi decenni e si prevede che questa tendenza continui e si intensifichi.

Entro il 2080, la proporzione della popolazione dell'UE **oltre i 65 anni** dovrebbe rappresentare circa il **30%** della **popolazione** totale.



DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO. QUALI PROSPETTIVE?

DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO, QUALI PROSPETTIVE? *Lavoro più sicuro e più sano ad ogni età*
3 31

Invecchiamento della forza lavoro

La forza lavoro nelle fasce di età più anziane è in costante aumento, con una contrazione del tasso di sostituzione con lavoratori più giovani.

Nonostante ciò, la metà dei lavoratori anziani, in Europa, **lascia** il lavoro prima di raggiungere l'età prevista per il pensionamento obbligatorio.

Se nel 2013 c'era 1 pensionato ogni 4 lavoratori, l'Ageing Report EU ha calcolato che nel **2060** avremo solo **2 lavoratori per ogni pensionato...**



DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO, QUALI PROSPETTIVE? *Lavoro più sicuro e più sano ad ogni età*
4 31

Lavoro e benessere

Già dal 2012, con l'**Anno europeo dell'invecchiamento attivo** ed in seguito con la campagna 2016/17

Ambienti di lavoro sani e sicuri ad ogni età,

la Comunità Europea ha messo in luce l'esigenza di favorire **carriere lavorative migliori**, cioè più orientate al benessere complessivo della persona, e più **durature**, cioè in cui conviva la solidarietà tra generazioni ma anche la sostenibilità economica della maggiore longevità dei cittadini europei



DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO. QUALI PROSPETTIVE?

DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO, QUALI PROSPETTIVE? Lavoro più sicuro e più sano ad ogni età

5 31

Limitazioni funzionali

I problemi di salute e le malattie croniche a lungo termine **umentano con l'età**.

I dati dell'indagine **SHARE** (*Survey of Health, Ageing and Retirement in Europe*) indicano che, nel 2011, più del 30% dei lavoratori di età 50-64 anni in Europa avevano almeno una **limitazione nella mobilità**, nella funzione degli arti superiori o nell'esecuzione di movimenti fini, oltre ad essere affetti da due o più **malattie croniche**.



DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO, QUALI PROSPETTIVE? Lavoro più sicuro e più sano ad ogni età

6 31

Limitazioni funzionali

Dai dati OSHA risulta che, a causa di problemi di salute, circa il **30%** degli uomini e delle donne, nella fascia d'età compresa tra 50 e 64 anni, necessita di un **adeguamento urgente del posto di lavoro**, allo scopo di prevenire i rischi di pensionamento anticipato e di inabilità al lavoro.

I principali problemi di salute sono i **disturbi muscoloscheletrici** e mentali.

Oggi la **depressione** è una delle cause più comuni dell'inabilità al lavoro e del prepensionamento.



DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO. QUALI PROSPETTIVE?

DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO, QUALI PROSPETTIVE? Lavoro più sicuro e più sano ad ogni età

7 31

Maturazione delle capacità

La **crescita mentale**, sostenuta dal necessario benessere psico-fisico, è tuttavia un aspetto positivo dell'invecchiamento e si manifesta in genere con:

- fedeltà e **dedizione** all'azienda
- puntualità e scarso assenteismo
- **presenza** nei momenti di criticità
- memoria storica, **esperienza** e rete di conoscenze
- desiderio di **trasmettere** la propria competenza



DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO, QUALI PROSPETTIVE? Lavoro più sicuro e più sano ad ogni età

8 31

Modifica nel contenuto del lavoro

La globalizzazione e la crisi economica hanno portato a ristrutturazioni, ridimensionamenti e ad una **intensificazione del lavoro** per rimanere competitivi.

Gli sviluppi tecnologici e il passaggio da una società basata sulla produzione a una basata sui **servizi** hanno trasformato il modo in cui lavoriamo.

Si è avuta una progressiva riduzione del **lavoro fisico** pesante (almeno in alcuni settori) ed è aumentato il lavoro sedentario, accompagnato però da confini fin troppo sfocati tra **vita privata e lavorativa**.



DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO. QUALI PROSPETTIVE?

DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO, QUALI PROSPETTIVE? Lavoro più sicuro e più sano ad ogni età
9 31

Dalle mansioni alle capacità

È quindi urgente un ripensamento dell'organizzazione del lavoro, ad esempio a partire dalle esigenze di salute e sicurezza, per creare un clima aziendale che favorisca il **mantenimento di una buona capacità lavorativa nel tempo.**

L'organizzazione del lavoro non può più essere semplificata per «mansioni» ma basarsi su **competenze** e **responsabilità**, che cambiano nel tempo, tenendo conto che le persone maturano e poi invecchiano.



DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO, QUALI PROSPETTIVE? Lavoro più sicuro e più sano ad ogni età
10 31

Gli obblighi di legge

Oggi parleremo di **promozione di buone pratiche**, partendo però dal presupposto che si tratta, in realtà, di favorire l'applicazione di obblighi di legge, quindi non ulteriormente trascurabili...

D.lgs. 81/08 Art. 18

- Il datore di lavoro nell'affidare i **compiti ai lavoratori**, deve tenere conto delle **capacità** e delle **condizioni** degli stessi in rapporto alla loro salute e alla sicurezza.
- Il datore di lavoro tiene conto delle esigenze dei lavoratori appartenenti a **gruppi particolarmente sensibili**



DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO. QUALI PROSPETTIVE?

DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO, QUALI PROSPETTIVE? Lavoro più sicuro e più sano ad ogni età

11 31

Gli obblighi di legge

- Inoltre:**
- La valutazione deve riguardare tutti i rischi, ivi compresi quelli riguardanti gruppi di lavoratori esposti a rischi particolari, ad esempio collegati allo **stress lavoro-correlato**, alle lavoratrici in **gravidanza**, alle differenze di **genere, all'età**, alla provenienza da altri **Paesi**.



DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO, QUALI PROSPETTIVE? Lavoro più sicuro e più sano ad ogni età

12 31

Obbiettivi strategici

Gli obbiettivi strategici indicati da OSHA comprendono:

1: **Promozione della salute**

In questo sono strategiche le misure preventive e proattive da parte dei **servizi di medicina del lavoro**, che tengano conto non solo delle inidoneità legate all'invecchiamento e alla salute ma anche della esigenza di individuazione delle criticità da risolvere nelle modalità di lavoro che contribuiscono a peggiorare la salute fisica e mentale dei lavoratori.



DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO. QUALI PROSPETTIVE?

DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO, QUALI PROSPETTIVE? Lavoro più sicuro e più sano ad ogni età

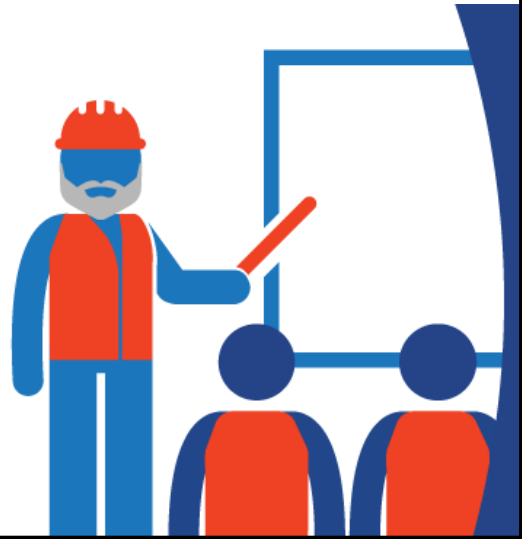
13 31

Obiettivi strategici

2: Mantenimento della competenza professionale

L'apprendimento sul luogo di lavoro è possibile se i **contenuti e i compiti lavorativi** sono ideati per conferire esperienze di apprendimento.

Le **competenze acquisite** sul luogo di lavoro durante tutta la carriera riducono le barriere che ostacolano l'apprendimento di concetti nuovi e correggono gli atteggiamenti negativi verso nuove **opportunità di formazione.**



DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO, QUALI PROSPETTIVE? Lavoro più sicuro e più sano ad ogni età

14 31

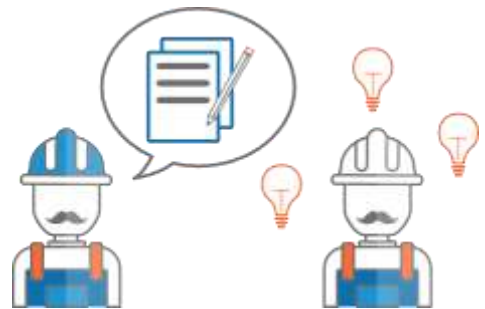
Obiettivi strategici

3: Valori, atteggiamenti e motivazione

I lavoratori devono sentirsi **rispettati** e potersi fidare del proprio datore di lavoro; inoltre si aspettano di ricevere **supporto** dal coordinatore o dal dirigente nelle situazioni di lavoro impegnative e difficili.

Occorre sempre sapere se il lavoro è stato svolto adeguatamente e anche essere messi in grado di imparare a **migliorare** le proprie prestazioni.

Il **dialogo** tra dirigenti e lavoratori deve essere un processo continuo e non una valutazione annuale...



DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO. QUALI PROSPETTIVE?

DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO, QUALI PROSPETTIVE? Lavoro più sicuro e più sano ad ogni età

15 31

Obbiettivi strategici

4: Ambiente di lavoro

Questo obiettivo si riferisce non solo a spazi ed attrezzature, ma anche alle forme d'impiego, all'orario di lavoro e alla gestione dei compiti lavorativi.

L'adeguamento del lavoro alle abilità, competenze e allo stato di salute di ciascuno è un processo in continua evoluzione, altrettanto dinamica dovrà essere la **valutazione dei rischi** che attengono a questi cambiamenti.



DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO, QUALI PROSPETTIVE? Lavoro più sicuro e più sano ad ogni età

16 31

È solo una questione di invecchiamento?

Se è chiaro che le **nostre capacità fisiche e mentali si modificano**, con modalità del tutto variabili e personali, in relazione all'invecchiamento, deve essere altrettanto chiaro che fenomeni sono presenti anche **indipendentemente dall'età** (p.es. gravidanza, malattia, infortunio, ecc.) e spesso sono parte integrante delle **caratteristiche dell'individuo** senza che per questo pregiudichino le sue possibilità di dare un **contributo lavorativo efficace**.



DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO. QUALI PROSPETTIVE?

DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO, QUALI PROSPETTIVE? *Lavoro più sicuro e più sano ad ogni età*

17 31

Le soluzioni proposte sono unificabili?

I settori di lavoro sono molto diversi, alcuni aspetti sono certamente comuni perché riguardano aspettative universali di **rispetto della correttezza etica nel lavoro**.

Altri elementi dipendono invece da ciò che si fa e da come lo si fa, quindi del **settore specifico**, anche in rapporto a quanto la fatica fisica può essere effettivamente ridotta con attrezzature e metodi di lavoro differenti (p.es. edilizia, sanità, forze dell'ordine, ecc.)



DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO, QUALI PROSPETTIVE? *Lavoro più sicuro e più sano ad ogni età*

18 31

Anche un problema di genere

Soprattutto nei Paesi dove, culturalmente, non vi è ancora parità nella gestione della cura, nelle lavoratrici esiste un fattore aggiuntivo di crisi legato al problema dell'**invecchiamento dei familiari**, che impatta sulla loro salute fisica e mentale complessiva e quindi anche sulle loro potenzialità sul lavoro.



DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO. QUALI PROSPETTIVE?

DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO, QUALI PROSPETTIVE? Lavoro più sicuro e più sano ad ogni età

19 31

Quali cambiamenti organizzativi?

Occorre in particolare:

- **conoscere** il profilo d'età dei dipendenti



- includere la gestione dell'invecchiamento nella politica delle **risorse umane** (anche per sviluppi e opportunità di carriera)
- strutturare le **mansioni** tenendo conto del fattore anzianità
- valutare l'effettiva e la potenziale **capacità** del lavoratore

DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO, QUALI PROSPETTIVE? Lavoro più sicuro e più sano ad ogni età

20 31

Quali cambiamenti organizzativi?

Occorre in particolare:

- favorire l'**apprendimento**



- **permanente** (su competenze tecniche e trasversali)
- favorire la **trasmissione dell'esperienza** (gruppi intergenerazionali, programmi di *mentoring* o *coaching*);
- usare le **risorse interne con maggiore esperienza** per la formazione e l'addestramento del personale

DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO. QUALI PROSPETTIVE?

DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO, QUALI PROSPETTIVE? *Lavoro più sicuro e più sano ad ogni età*

21 31

Quali cambiamenti organizzativi?

- Occorre in particolare:
- nella valutazione dei rischi considerare le **mansioni lavorative** in relazione all'età, al genere e allo stato di salute in essere e potenziale (MMP, stress, turni notturni, orari, ecc.)
 - facilitare inserimento, reinserimento ed il mantenimento al lavoro dei **lavoratori «fragili»** (p.es. con la rotazione dei compiti)



DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO, QUALI PROSPETTIVE? *Lavoro più sicuro e più sano ad ogni età*

22 31

Supporto metodologico

Questa attività di analisi e di messa in opera di interventi necessariamente proattivi e non solo compensativi viene supportata sia dalle competenze **mediche** che già esistono, sia da quelle legate all'**ergonomia** del lavoro e delle attrezzature o di **gestione aziendale**.



DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO. QUALI PROSPETTIVE?

DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO, QUALI PROSPETTIVE? Lavoro più sicuro e più sano ad ogni età

23 31

Supporto metodologico

In tutto il mondo si sta lavorando a **metodi** di valutazione (spesso per singoli settori di attività), a **linee guida** e alla diffusione di **buone prassi**, tutti materiali che è possibile acquisire gratuitamente e studiare, per mettere a servizio delle aziende più possibili interventi, da adattare in conseguenza del modificarsi della forza lavoro.



DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO, QUALI PROSPETTIVE? Lavoro più sicuro e più sano ad ogni età

24 31

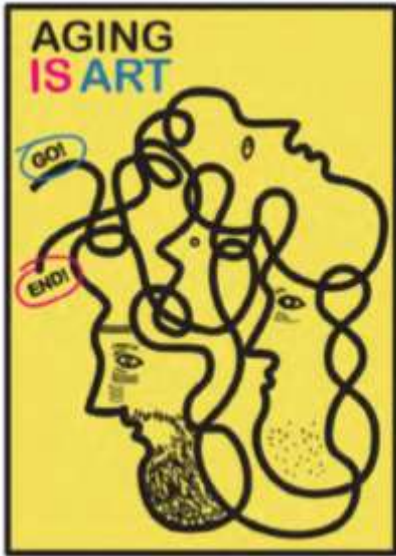


https://eguides.osha.europa.eu/all-ages/IT_it/list-themes

DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO. QUALI PROSPETTIVE?

DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO, QUALI PROSPETTIVE? *Lavoro più sicuro e più sano ad ogni età*

25 31



https://www.ciip-consulta.it/index.php?option=com_phocadownload&view=category&id=1:ebook&Itemid=609

<https://www.reporiosalute.it/wp-content/uploads/2018/03/aging-e-book.pdf>

DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO, QUALI PROSPETTIVE? *Lavoro più sicuro e più sano ad ogni età*

26 31



<http://www.uil.it/Documents/Invecchiamento%20Attivo%20-%20Finale.pdf>



<https://www.inail.it/cs/internet/docs/alg-pubbli-benessere-lavorativo-ad-ogni-eta.pdf>

DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO. QUALI PROSPETTIVE?

DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO, QUALI PROSPETTIVE? Lavoro più sicuro e più sano ad ogni età

27 31

Supporto metodologico

Ultimo ma non ultimo, vi sono servizi espressamente dedicati al **supporto e alla tutela del diritto al lavoro e al benessere lavorativo**, ad esempio INAIL, AUSL, Ispettorato del lavoro, Associazioni di categoria, Centri per l'impiego e anche tutte le imprese private che hanno questo nella propria mission aziendale.

HAPPINESS IS



...having the support of your work colleagues.

DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO, QUALI PROSPETTIVE? Lavoro più sicuro e più sano ad ogni età

28 31

The screenshot shows the INAIL website interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu with items like 'ISTITUTO', 'ATTIVITÀ', 'ATTI E DOCUMENTI', 'COMUNICAZIONE', 'SERVIZI PER TE', 'SUPPORTO', and 'ACCESSO AI SERVIZI ONLINE'. The main content area is titled 'Prestazioni' and contains text explaining the principle of automaticity of benefits ('automaticità delle prestazioni'). It states that this principle applies to workers who suffer an injury at work, regardless of whether they have paid contributions, and that economic benefits are granted from the day of the event, excluding temporary indemnities and integration of the net wage. It also mentions that for autonomous workers, the right to benefits is suspended until the payment of contributions. A URL is provided at the bottom right: <https://www.inail.it/cs/internet/attivita/prestazioni.html>



Università degli Studi di Ferrara



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

INAIL ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO SEDE DI FERRARA



Ispettorato Territoriale del Lavoro Ferrara-Rovigo



COMUNE DI FERRARA



Ferrara | 10 maggio 2019

DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO. QUALI PROSPETTIVE?

DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO, QUALI PROSPETTIVE? Lavoro più sicuro e più sano ad ogni età

29 31

Regione Emilia-Romagna

AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO EMILIA-ROMAGNA

Agenzia regionale per il lavoro

Seguici

Cerca nel sito

L'Agenzia I centri per l'impiego Lavoro per te

Regione Emilia-Romagna

Pubblicato il nuovo rapporto annuale del mercato del lavoro in Emilia-Romagna

Online report sulle retribuzioni del lavoro dipendente, parasubordinato e occasionale in Emilia-Romagna

Inaugurato il Centro per l'impiego di Castelfranco Emilia

<https://www.agenzia lavoro.emr.it/>

DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO, QUALI PROSPETTIVE? Lavoro più sicuro e più sano ad ogni età

30 31

randstad

le nostre specializzazioni

hopportunities categorie protette

Le soluzioni dedicate alla ricerca e selezione di personale appartenente alle categorie protette (art. 1 o art. 18 della L. 68/99) trasversale a qualsiasi profilo e settore merceologico.

contattaci ora

<https://www.randstad.it/azienda/le-nostre-specializzazioni/hopportunities/>

DISABILITÀ E INVECCHIAMENTO SUL LAVORO. QUALI PROSPETTIVE?

