

IL DIFFICILE PERCORSO VERSO IL RISARCIMENTO DEL DANNO

MOBBING E STRESS DA LAVORO CORRELATO: PERCORSO COMUNE

Milano, 13 giugno 2019 – Dott. Paolo Caironi – Ufficio Vertenze Camera del Lavoro CGIL –
Funzione Pubblica Milano

Il difficile percorso verso il risarcimento del danno

MOBBING E STRESS DA LAVORO CORRELATO: PERCORSO COMUNE

L'art. 2087 c.c.: “L'imprenditore è tenuto ad adottare nell'esercizio dell'impresa le misure che secondo la particolarità del lavoro, l'esperienza e la tecnica, sono necessarie a tutelare l'integrità fisica e la personalità morale dei prestatori di lavoro”.

Principio del diritto alla salute, inteso nel senso più ampio, bene giuridico primario garantito dall'**art. 32 della Costituzione**

Principio di correttezza e buona fede di cui agli **artt. 1175 e 1375 c.c.**

Il difficile percorso verso il risarcimento del danno

MOBBING E STRESS DA LAVORO CORRELATO: PERCORSO COMUNE

COSA FARE:

1) **PERCORSO CLINICO** TRAMITE CENTRI SPECIALIZZATI NELLE PATOLOGIE LEGATE ALLO STRESS E AL MOBBING O TRAMITE FIGURE PROFESSIONALI QUALI PSICOLOGO, LO PSICOTERAPEUTA O PSICHIATRA;

2) **CERTIFICAZIONE MEDICA**: IN CASO DI ASSENZE PER MALATTIA LA DIAGNOSI DEL MEDICO DI BASE DEVE ATTESTARE CHE LA PATOLOGIA E' RICONDUCIBILE AL CONTESTO LAVORATIVO (NON BASTA DEPRESSIONE, ANSIA ETC MA FAR INSERIRE "PROBLEMATICHE IN AMBITO LAVORATIVO").

3) RIVOLGERSI AD UN **SINDACATO** O AD UN **AVVOCATO** GIUSLAVORISTA.

ATTENZIONE: IL PERCORSO CLINICO VA AFFRONTATO **CONTESTUALMENTE** (O MEGLIO ANCORA ANTECEDENTE) IL PERCORSO LEGALE.

Il difficile percorso verso il risarcimento del danno

MOBBING E STRESS DA LAVORO CORRELATO: PERCORSO COMUNE

TEMPI

L'AZIONE RISARCITORIA SI PRESCRIVE IN **10 ANNI**
(RESPONSABILITA' CONTRATTUALE);

MA E' COMUNQUE CONSIGLIABILE ATTIVARSI TEMPESTIVAMENTE:

A) PER PREVENIRE L'AGGRAVARSI DEI DANNI;

B) PER RAGIONI PRATICHE (TEMPI DI ATTESA NELLE STRUTTURE CLINICHE);

C) PER RAGIONI PROCESSUALI: LE TESTIMONIANZE SONO DI
FONDAMENTALE IMPORTANZA E IL TEMPO GIOCA A SFAVORE DELLA
MEMORIA STORICA DEI TESTIMONI

Il difficile percorso verso il risarcimento del danno

MOBBING E STRESS DA LAVORO CORRELATO: PERCORSO COMUNE

MOBBING - DOCUMENTAZIONE NECESSARIA:

- 1) LETTERE DI CONTESTAZIONE;
- 2) MAIL DAL CONTENUTO OFFENSIVO;
- 3) ORDINI DI SERVIZIO NON ATTINENTI AL RUOLO;
- 4) QUALSIASI DOCUMENTO UTILE A RICOSTRUIRE LA FATTISPECIE (SMS, MESSAGGISTICA VARIA);
- 5) LA PROVA PIU' IMPORTANTE E' NORMALMENTE QUELLA TESTIMONIALE!!

STRESS DA LAVORO CORRELATO – DOCUMENTAZIONE NECESSARIA:

- 1) FOGLI PRESENZA;
- 2) TURNISTICHE;
- 3) ORDINI DI SERVIZIO NON ATTINENTI AL RUOLO, RISCHIOSI, INCOMBENTI, TROPPO GRAVOSI;
- 4) QUALSIASI DOCUMENTO UTILE A RICOSTRUIRE LA FATTISPECIE (TABULATI TELEFONATE, MAIL);

Il difficile percorso verso il risarcimento del danno

MOBBING E STRESS DA LAVORO CORRELATO: PERCORSO COMUNE

DOCUMENTAZIONE MEDICA:

A) CERTIFICATI MEDICO DI BASE (DATA DI INIZIO DEI DISTURBI);

B) I CERTIFICATI DEI CLINICI (PSICOLOGO, PSICHIATRA, CLINICA DEL LAVORO, CPS);

C) PERIZIA MEDICO LEGALE PER IL DANNO BIOLOGICO REDATTA DAL MEDICO LEGALE FORENSE;

Il difficile percorso verso il risarcimento del danno

MOBBING E STRESS DA LAVORO CORRELATO: PERCORSO COMUNE

DANNI E RISARCIMENTI

SANZIONE PRINCIPALE CONSISTE NELLA CONDANNA DELL'AZIENDA A:

- 1) CESSARE LA CONDOTTA MOLESTA NEI RIGUARDI DEL LAVORATORE (MOBBING);
- 2) RIMUOVERE I FATTORI DI STRESS (NEL CASO DI STRESS DA LAVORO CORRELATO);
- 3) COMUNQUE AD ADOTTARE OGNI MISURA ATTA AD EVITARE IL PERPETUARSI DELLA SITUAZIONE.

Il difficile percorso verso il risarcimento del danno

MOBBING E STRESS DA LAVORO CORRELATO: PERCORSO COMUNE

DANNI E RISARCIMENTI

DANNI PATRIMONIALI:

- 1) RIMBORSO DELLE SPESE MEDICHE AFFRONTATE, PERIZIE, ETC;
- 2) IN CASO DI LICENZIAMENTO O DIMISSIONI CONSEGUENTI AL FENOMENO, I RELATIVI DANNI IN BASE ALLA LEGGE; I GIORNI DI ASSENZA PER MALATTIA DERIVATI DALLA SITUAZIONE DI MOBBING NON SI COMPUTANO AI FINI DEL COMPORTO.

Il difficile percorso verso il risarcimento del danno

MOBBING E STRESS DA LAVORO CORRELATO: PERCORSO COMUNE

DANNI NON PATRIMONIALI:

- 1) DANNO ESISTENZIALE (DANNO ALLA VITA SOCIALE O DI RELAZIONE);
- 2) DANNO MORALE (LA SOFFERENZA DELL'ANIMO);
- 3) DANNO BIOLOGICO (LESIONE DELL'INTEGRITA' PSICOFISICA).

Il difficile percorso verso il risarcimento del danno

MOBBING E STRESS DA LAVORO CORRELATO: PERCORSO COMUNE

ONERE DELLA PROVA DELLA FATTISPECIE

SPETTA (GRAVA) AL LAVORATORE L'ONERE DI ALLEGARE E PROVARE I FATTI CHE INTEGRANO LA FATTISPECIE COSTITUENTE INADEMPIMENTO (VIOLAZIONE DELLE NORME DI SICUREZZA SPECIFICHE O GENERICHE);

IN CASO DI MOBBING ORIZZONTALE GRAVA AL LAVORATORE L'ONERE DI ALLEGARE E PROVARE LA CONOSCENZA O CONOSCIBILITA' DA PARTE DEL DATORE DI LAVORO DELLE CONDOTTE PERSECUTORIE DEI COLLEGHI

IN CASO DI STRESS LAVORO CORRELATO IL LAVORATORE HA L'ONERE DI ALLEGARE LA PRESENZA DI FATTORI STRESSANTI (ORARI, RUOLI INDEFINITI, TURNISTICHE FATICOSE, CONDIZIONI IGIENICO SANITARIE NON CONFORMI ETC).

GRAVA INVECE SUL DATORE DI LAVORO L'ONERE DI PROVARE LA NON IMPUTABILITÀ DELL'INADEMPIMENTO, OVVERO DI AVER GARANTITO, DIRETTAMENTE O TRAMITE FATTIVA VIGILANZA E INTERVENTO SULL'OPERATO DEI COLLABORATORI, LA PROTEZIONE LEGISLATIVAMENTE RICHIESTA EX ART. 2087 C.C..

Il difficile percorso verso il risarcimento del danno

MOBBING E STRESS DA LAVORO CORRELATO: PERCORSO COMUNE

ONERE DELLA PROVA DEL DANNO

DANNO PATRIMONIALE;

DANNO NON PATRIMONIALE: “DEVE ESSERE ALLEGATO E PROVATO CON DOCUMENTI, TESTIMONIANZE A ANCHE RICORRENDO ALLE PRESUNZIONI” (S.U. 11/11/2008 N. 26972).

SPESSO PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO BIOLOGICO MA ANCHE PER QUELLO ESISTENZIALE E MORALE VIENE RICHIESTA LA CONSULENZA TECNICA D'UFFICIO (CTU)

Il difficile percorso verso il risarcimento del danno

MOBBING E STRESS DA LAVORO CORRELATO: PERCORSO COMUNE

IL MOBBING E LE MALATTIE PROFESSIONALI – IL RUOLO DELL'INAIL

L'INAIL RICONOSCE QUESTE PATOLOGIE (QUALORA NE RISULTI DIMOSTRATA L'ORIGINE PROFESSIONALE) TRA QUELLE CHE DANNO DIRITTO AL RICONOSCIMENTO DEL DANNO BIOLOGICO (DANNO ALL'INTEGRITÀ PSICO-FISICA DELLA PERSONA).

L'INDENNIZZO DEL DANNO BIOLOGICO VIENE EROGATO SOTTO FORMA DI CAPITALE PER GRADI DI INVALIDITÀ PARI A O SUPERIORI AL 6% E INFERIORI AL 16%, E IN RENDITA A PARTIRE DAL 16% (CIRCOLARE INAIL N.57/2000)

Il difficile percorso verso il risarcimento del danno

MOBBING E STRESS DA LAVORO CORRELATO: PERCORSO COMUNE