

**2° Seminario
intersocietario di studio.
Milano, 18 maggio 2018**

Alimentazione e Salute



**Emanuela Ammoni - UO Prevenzione – DG Welfare
Michela Viscardi – ATS Brianza - DIPS
Milano, 18 maggio 2018**



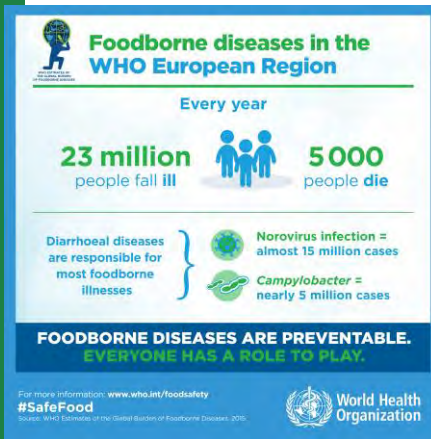
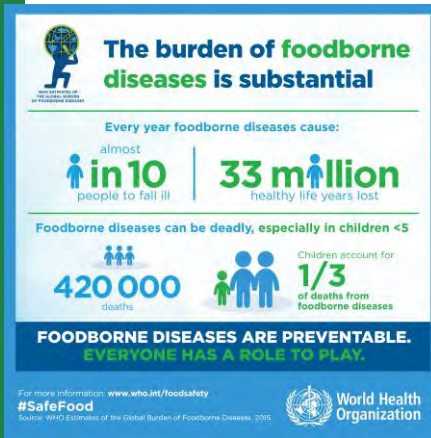
Rapporto OMS

“Foodborne diseases 2007-2015”

Le malattie di origine alimentare sono un crescente problema di salute pubblica in tutto il mondo e nuove sfide si impongono alla nostra attenzione

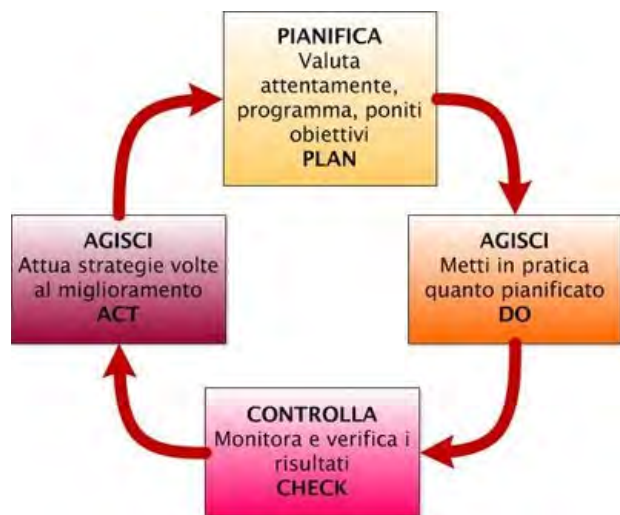
Queste sfide attribuiscono maggiore responsabilità alle imprese alimentari e alle Autorità Competenti che devono implementare sistemi efficaci per garantire la sicurezza dei prodotti alimentari e dei consumatori:

- le imprese assicurando la qualità dei propri processi produttivi attraverso sistemi di autocontrollo HACCP specifici
- le ATS mediante l'erogazione di servizi e prodotti appropriati



Efficacia e appropriatezza

Tale appropriatezza non può che passare attraverso la valutazione sistematica mediante misurazione oggettiva del proprio operato e l'attivazione, se necessario, di azioni di miglioramento.



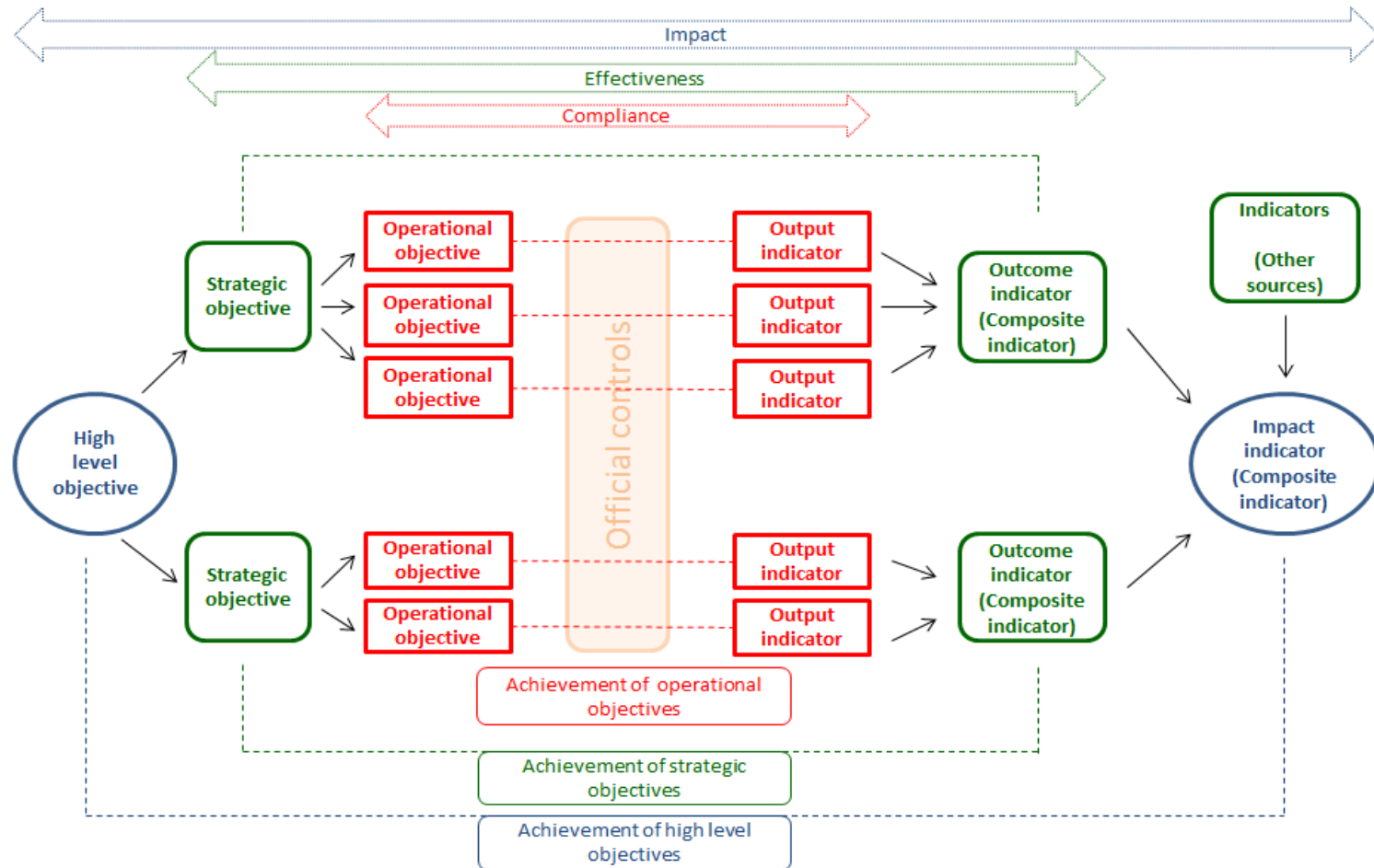
Ciclo di Deming: metodo di gestione iterativo in quattro fasi utilizzato in attività per il controllo e il miglioramento continuo dei processi e dei prodotti

Efficacia e appropriatezza

APPROPRIATEZZA: Verifica del rispetto da parte degli operatori delle best practices ovvero delle disposizioni previste (norma cogente, procedure e istruzioni operative aziendali in vigore)

EFFICACIA: La misura in cui sono stati raggiunti gli obiettivi/risultati del sistema di controllo ufficiale, o che ci si attende di raggiungere, tenendo conto del loro scopo specifico

La verifica dell'efficacia



Fonte: documento "Verification of effectiveness - The network of MANCP national experts - October 2016 - Version 1"

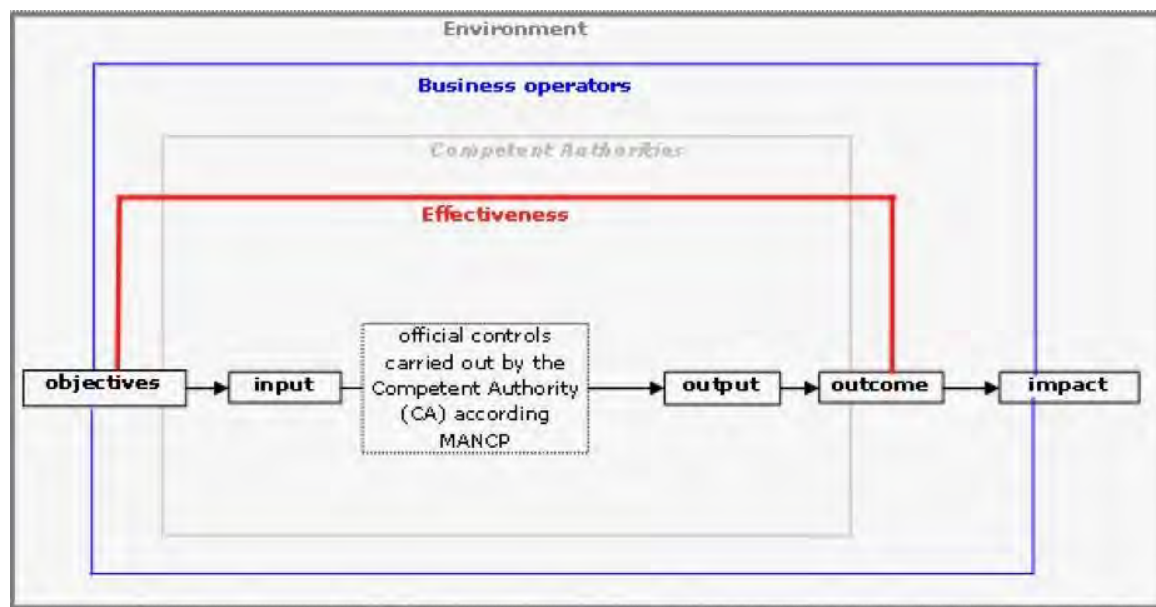


La verifica dell'efficacia

Se una impresa alimentare opera in regime di HACCP, praticando corrette procedure igienico sanitarie, garantisce la produzione di alimenti sani che non trasmettono malattie. La verifica dell'efficacia e dell'appropriatezza dei controlli ufficiali dunque, intesa come la verifica del rispetto da parte degli operatori ATS delle disposizioni previste (norma cogente, procedure e istruzioni operative aziendali in vigore) a garanzia di corrette pratiche da parte delle imprese controllate (indicatore di risultato), può essere misura del conseguente guadagno di salute (obiettivo di impatto).

La verifica dell'efficacia

Valutazione di specifiche attività/procedure al fine di determinare la misura in cui sono stati raggiunti gli obiettivi o i risultati previsti



Fonte: documento *“Verification of effectiveness - The network of MANCP national experts - October 2016 - Version 1*

Il Regolamento (CE) n. 882/2004

Articolo 4.6 *“Le autorità competenti procedono ad audit interni o possono fare eseguire audit esterni e prendono le misure appropriate alla luce dei loro risultati per verificare che si stiano raggiungendo gli obiettivi del presente regolamento”*

Articolo 4.2. dispone che le autorità competenti assicurino *“l'efficacia e l'appropriatezza dei controlli ufficiali su animali vivi, mangimi e alimenti in tutte le fasi della produzione, trasformazione e distribuzione, nonché riguardo all'uso dei mangimi sono garantite”*

Articolo 8.3 *“Le autorità competenti devono prevedere procedure per: a) verificare l'efficacia dei controlli ufficiali da esse eseguiti, b) assicurare che siano adottati i correttivi eventualmente necessari....”*



Regione
Lombardia

Intesa Stato – Regioni 10 novembre 2016 «Linee guida per il controllo ufficiale ai sensi dei Regolamenti (CE) 882/2004 e 854/2004»

Capitolo 8 “Verifica dell’efficacia dei controlli ufficiali”

a priori



in tempo reale



a posteriori



Regione
Lombardia

Indirizzi regionali

1. Gruppo di lavoro (2017)

2. Decreto indirizzi regionali (2018)

3. Corso di formazione (2018)

4. Rendicontazione (dal 2019)

5. Audit di sistema regionali (dal 2019)

Decreto DUO n. 1272 del 02/02/2018

Obiettivo

Definire le modalità operative con cui si attua la verifica dell'efficacia e dell'appropriatezza dei controlli ufficiali ai sensi degli artt. 4.6 e 8.3 lettera a) del Regolamento CE n. 882/2004 anche al fine di definire gli **standard operativi per garantire l'omogeneità tra le diverse ATS** della verifica dei controlli ufficiali

- Si applica ai controlli ufficiali effettuati secondo metodi e tecniche di cui all'art. 10 del Regolamento (CE) n. 882/2004.
- Propone dei **modelli di modulistica di supporto**, al fine di **uniformare l'attività dei Servizi di Igiene degli Alimenti e Nutrizione** e omogeneizzare la rendicontazione alla UO Prevenzione.

Verifica dell'efficacia

A priori: Audit interno

- ✓ Verifica della corretta pianificazione, programmazione, esecuzione, registrazione e rendicontazione delle attività svolte e dei dati correlati
- ✓ Al termine dell'Audit si rilascia al Responsabile UOS copia firmata della lista di riscontro ([Allegato 1](#))
- ✓ Indicatore regionale: >= 1 volta / anno
per sede UOS

Verifica dell'efficacia

In tempo reale: supervisione

- ✓ Attività congiunta tra operatori che svolgono attività di controllo e supervisore

Scopo:

- verifica applicazione dei criteri predefiniti per il CU
- uniformità dei comportamenti

Indicatore regionale:

$\geq 25\%$ TdP /anno

Verifica dell'efficacia

In tempo reale: supervisione

Il supervisore:

- non figura tra gli ispettori
- supervisiona l'andamento del controllo
- non interviene
- non commenta decisioni e provvedimenti

- ✓ Formazione specifica (regionale)

- ✓ I rilievi emersi sono annotati sulla apposita scheda di verifica ([Allegato 2](#))

Verifica dell'efficacia

A posteriori: verifica verbali

- ✓ Verifica documentale dei verbali del CU eseguiti per qualunque motivo (controllo programmato e/o su richiesta, controllo di verifica delle prescrizioni/NC precedentemente rilevate)
- ✓ Effettuata dal Responsabile di UOS o suo delegato

Indicatore regionale: 5 – 10% dei verbali del CU / anno

Verifica dell'efficacia

Verifica a posteriori

I rilievi emersi sono annotati sulla apposita scheda di verifica ([Allegato 3](#))

Condivisione esito:

- Evidenziazione di problemi interpretativi ed operativi
- Sintesi della corretta esecuzione del CU e delle conclusioni raggiunte

Verifica dell'efficacia: un metodo scientifico

- Ricerca: successione di operazioni per produrre risposte a una specifica domanda riferita alla realtà di un contesto dato
- Ricerca “scientifica”: indagine dotata di rigore metodologico
 - ✓ premesse teoriche chiare e esaustive
 - ✓ obiettivi e aspettative esplicitate
 - ✓ tecniche e metodi dichiarati
 - ✓ passaggi logici ed empirici espliciti e coerenti
 - ✓ scelte argomentate e giustificate

Una ricerca che mira a produrre un sapere “controllabile”, che non si traduce obbligatoriamente nella creazione di teorie di carattere generale, ma che permetterebbe ad altri ricercatori di ripetere il processo di ricerca in presenza di analoghe condizioni e giungere a risultati compatibili.

Verifica dell'efficacia

La gestione azioni di miglioramento

Nel caso vi siano dei rilievi (raccomandazioni), sono aperte le relative azioni di miglioramento

- ✓ Analisi e ricerca delle cause e definizione delle azioni di miglioramento
- ✓ Verifica dell'applicazione e dell'efficacia delle azioni intraprese
- ✓ Registrazione delle azioni intraprese

Verifica dell'efficacia

□ Indicatori di efficienza

VERIFICA A PRIORI	VERIFICA IN TEMPO REALE	VERIFICA A POSTERIORI
n° di verifiche effettuate / n° di verifiche programmate > 90 %	n° di verifiche effettuate / n° di verifiche programmate > 90 %	n° di verifiche effettuate / n° di verifiche programmate > 90 %

□ Indicatore di efficacia

VERIFICA A POSTERIORI
n° di schede di verifica conformi / n° di schede di verifica redatte (indicatore annuale: per il primo anno > 50%, secondo anno > 70%, a regime > 90%)

Rendicontazione

Predisposizione di una **relazione annuale** che riporterà schematicamente una descrizione delle valutazioni:

- ✓ a priori
- ✓ in tempo reale
- ✓ a posteriori

con dettaglio dei risultati degli indicatori

La relazione sarà inviata alla UO Prevenzione **entro il 31 Gennaio** di ogni anno, completa dei seguenti allegati:

- ✓ i rapporti degli audit interni
- ✓ scheda riassuntiva delle verifiche in campo ([allegato 4](#))
- ✓ scheda riassuntiva delle verifiche dei verbali ([allegato 5](#))



La UO Prevenzione rendiconta al Ministero:
indicatore LEA



Regione
Lombardia

Grazie per l'attenzione

