

Intensificazione del lavoro e intensificazione dei cambiamenti nel lavoro: quali sfide per i lavoratori senior?

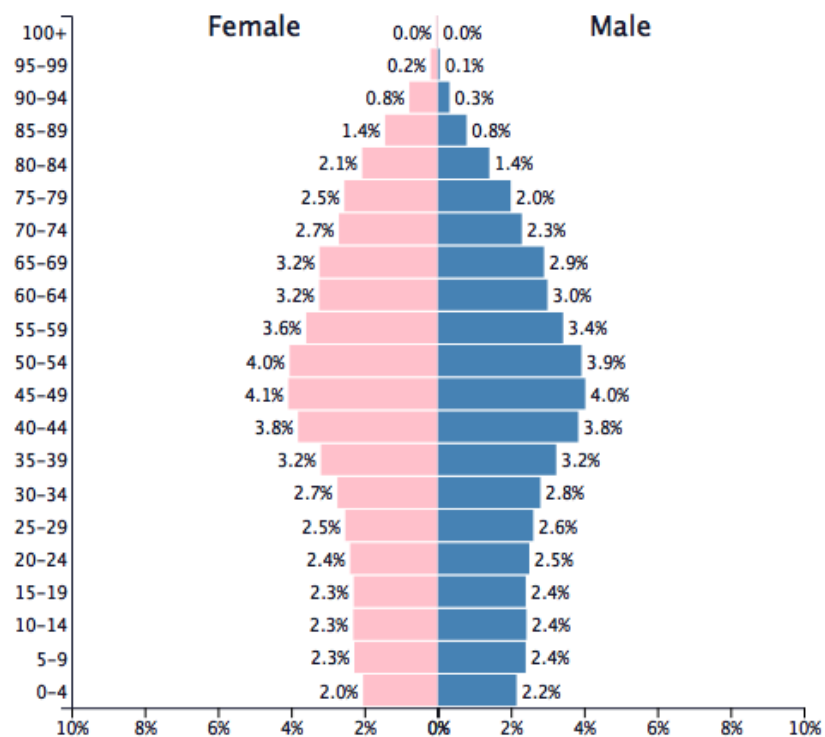
Giornata di studio dei medici del lavoro,
Milano, 13 ottobre 2017

Serge Volkoff,
Creapt,
Noisy-le-Grand, Francia

Contraddizioni possibili fra tre fenomeni:



Popolazione in Italia, per fascia d'età (2016)



Milano, 13/10/2017

*Un modello di analisi
dell'invecchiamento sul
lavoro:*

**Aumento
dell'età** (*declini
variabili, indotti o
rivelati dal lavoro*)



**Aumento
dell'esperienza**
(*costruzione di competenze
relative alla mansione, a se
stesso, al gruppo*)



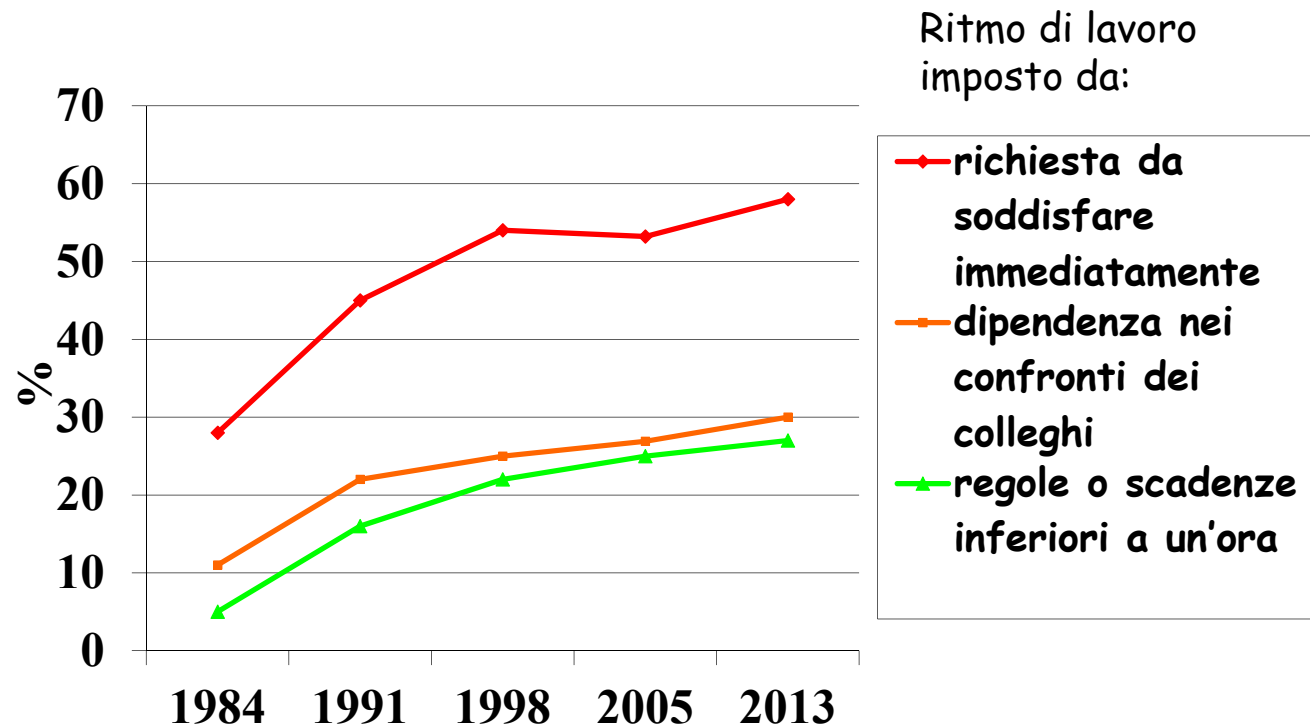
**Strategie nel
lavoro**

I - Invecchiamento e intensificazione del lavoro

- *l'intensificazione: un dato di fatto*
- *elementi di analisi sulle difficoltà dei lavoratori che invecchiano*
- *elementi di analisi sulle risorse dell'esperienza*

Tutte le forme di vincoli del ritmo sono in aumento

(Francia, **tutti i dipendenti**)



Sorgente : indagini nazionali sulle condizioni di lavoro (Francia)

Milano, 13/10/2017

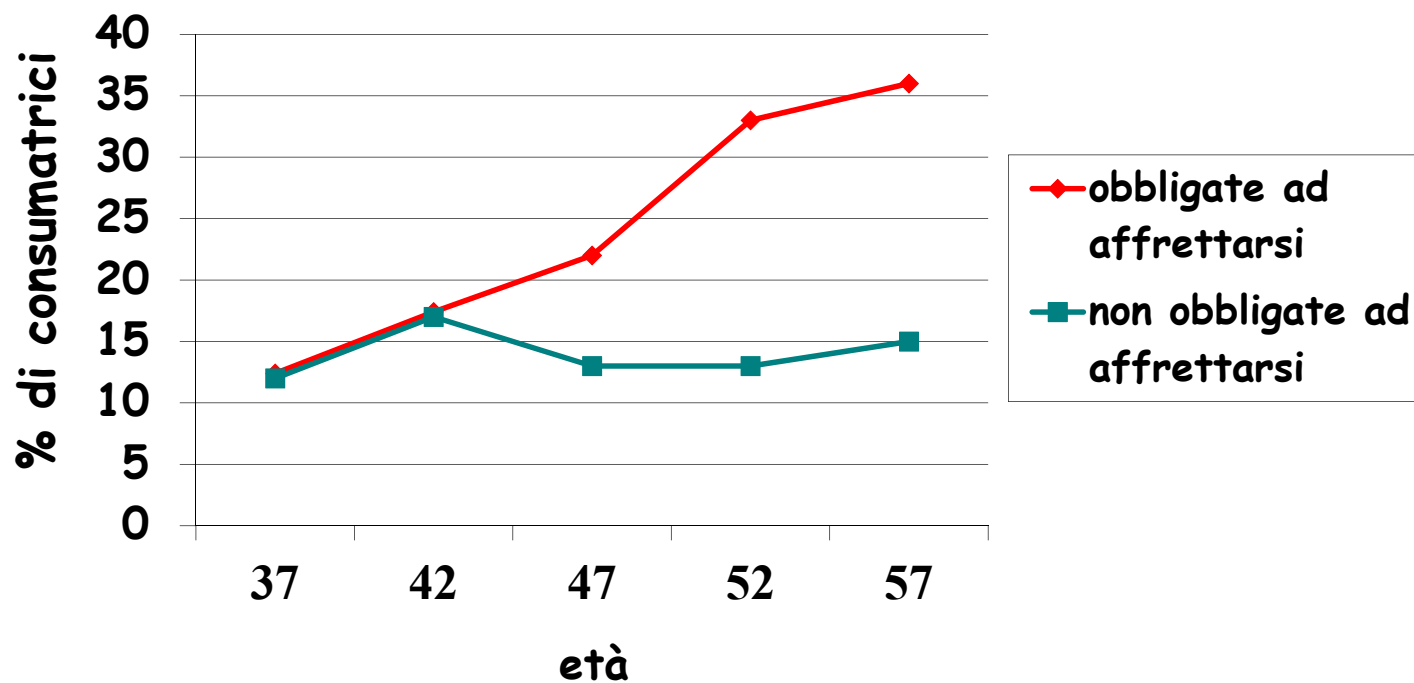


Pressione del tempo, urgenze: più difficili con l'età?

- Rallentamento dei «processi senso-motori» e mentali,...
- molto variabili a seconda degli individui,...
- ... ma soprattutto le prestazioni degli anziani sono legate ai loro modi di agire: maggiore prudenza, attenzione per la qualità, verifica dei risultati, anticipazione sulle fasi seguenti, ecc.

Effetti della fretta nel lavoro sul consumo di sonniferi o tranquillanti: dipende dall'età

(n = 3400 donne con impieghi amministrativi, coinvolte nell'indagine francese «Estev»)



Una strategia per guadagnare tempo, pesando blocchi di ingredienti

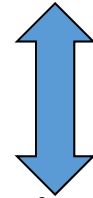
Età, anzianità →	23 anni, Anzianità 1 anno	49 anni, Anzianità 15 anni
Numero di volte in cui viene immersa la lama	137	321

Una strategia per guadagnare tempo, pesando blocchi di ingredienti

Età, anzianità →	23 anni, Anzianità 1 anno	49 anni, Anzianità 15 anni
Numero di volte in cui viene immersa la lama	137	321
<i>Tempo medio di pressione del braccio destro per pesatura</i>	1'23"	54"

Esperienza e gestione dei vincoli di tempo fra gli assistenti domiciliari

Fare uno screening durante le cure fisiche
Scegliere il momento per le conversazioni personali
Suscitare la collaborazione dei pazienti
Scegliere i «giusti» elementi di autonomia da parte loro
Riorganizzare l'ordine delle visite
...



Pressione del tempo ed età: come agire?

Migliorare l'ambiente visivo e acustico
Prevedere e favorire margini di libertà: sui gesti...
... sui ritmi e l'ordine delle mansioni...
... sugli strumenti di lavoro...
... sugli aspetti collettivi dell'attività di lavoro
...

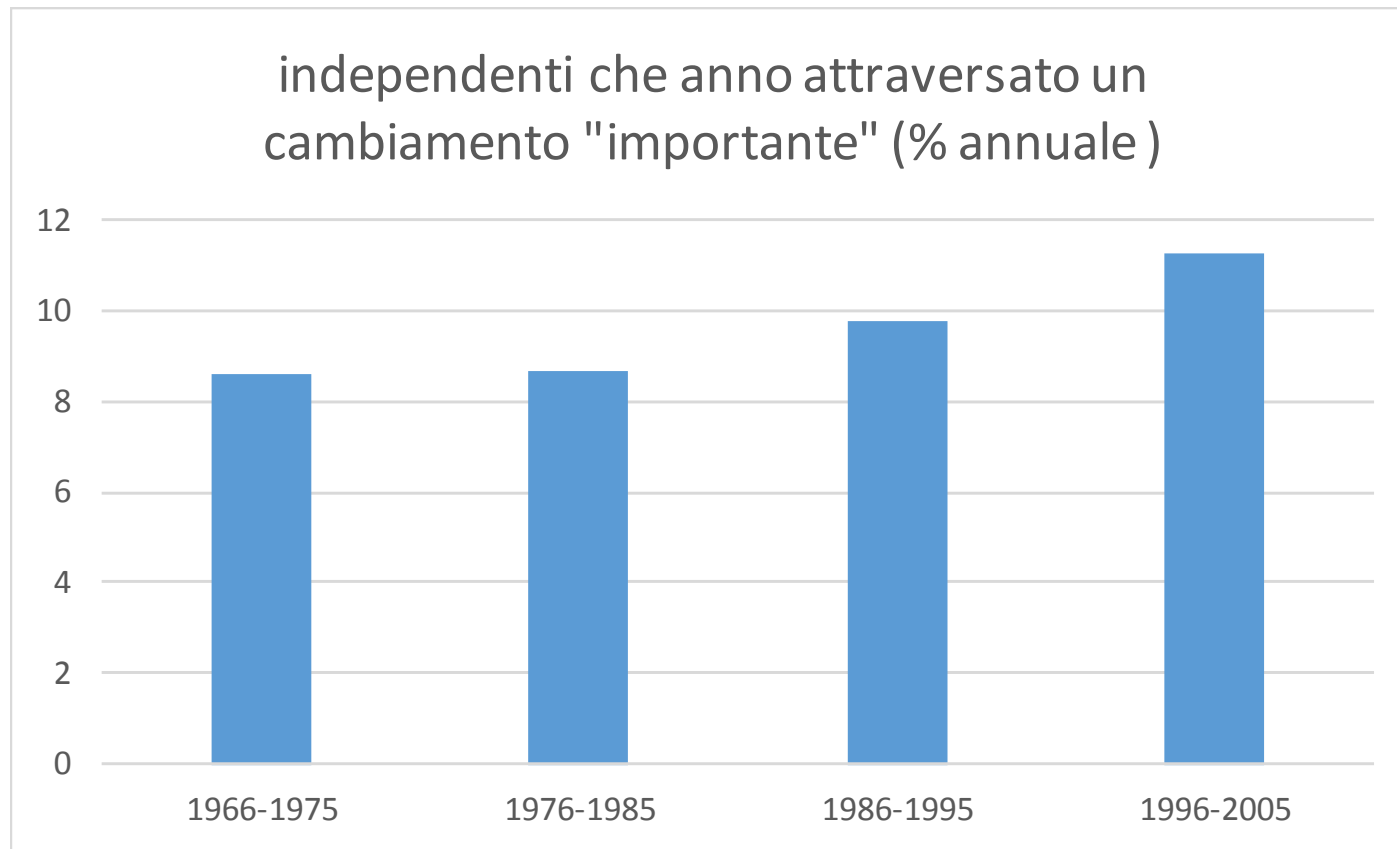
Favorire la familiarità con le situazioni di lavoro

II - Invecchiamento e intensificazione dei cambiamenti sul lavoro

- *l'intensificazione dei cambiamenti: un dato di fatto*
- *elementi di analisi sulle difficoltà dei lavoratori che invecchiano*
- *elementi di analisi sulle risorse dell'esperienza*

Accelerazione dei cambiamenti

(analizzata nella fascia 20-34 anni in periodi differenti)

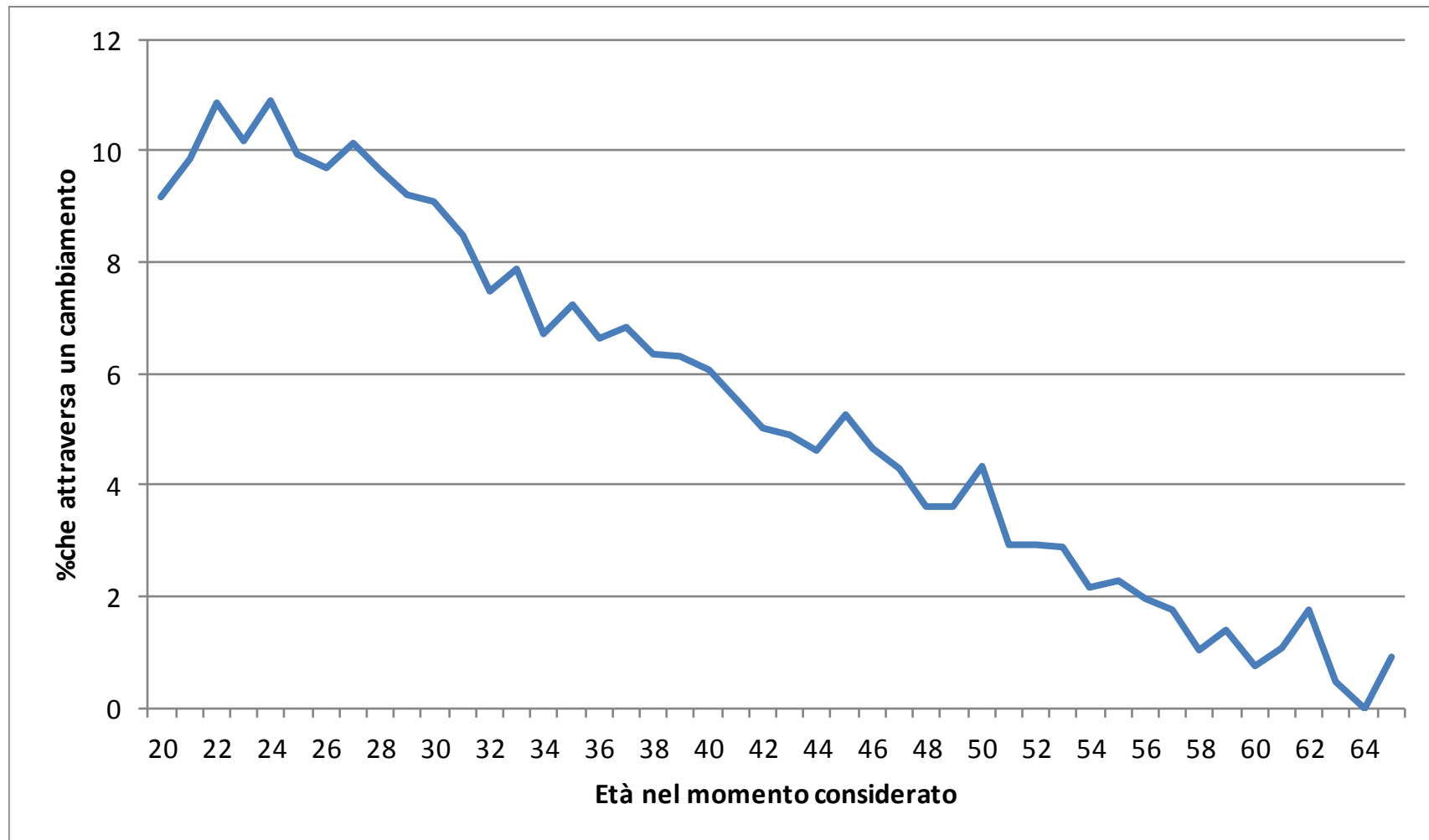




Cambiamenti sul lavoro: più difficili con l'età?

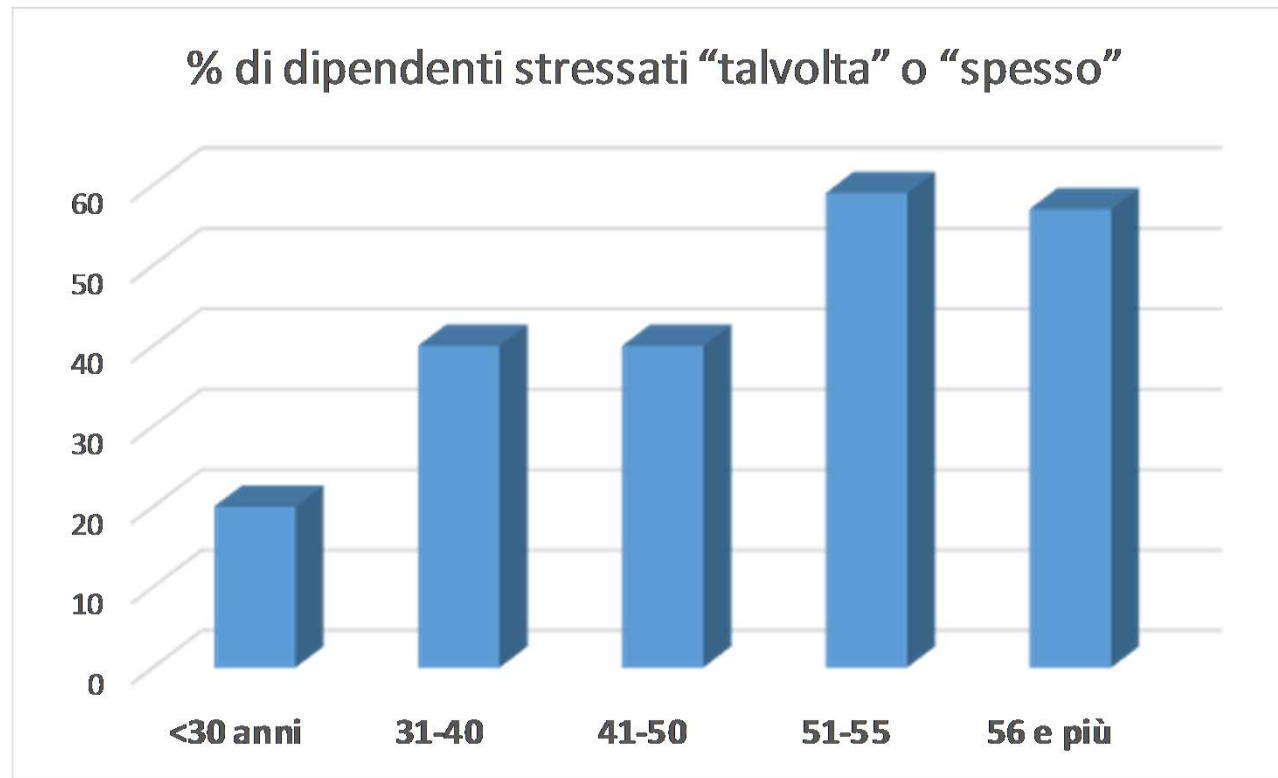
- ✓ «Meccanismi elementari» meno efficienti?
- ✓ Perdita dell'abitudine per le situazioni di apprendimento
- ✓ Incertezze sul «passaggio» delle competenze
- ✓ Reticenze dell'inquadramento
- ✓ Confronto con i giovani
- ✓ Utilità degli apprendimenti
- ✓

Frequenza dei cambiamenti in base alle età



Milano, 13/10/2017

Sensazione di «stress»
nell'acquisizione di uno strumento
informatico
(fra 700 dipendenti di un comune)



Milano, 13/10/2017

Apprendere altrettanto bene, ma in modo diverso

(esempio di una nuova tecnica di manutenzione di pezzi di locomotive)

- Fra gli anziani livello più elevato di ansietà connessa con la situazione di formazione («stato di ansietà»),
- tuttavia, partecipanti alla formazione di qualunque età fiduciosi nelle loro capacità di apprendere,
- prestazioni comparabili indipendentemente dall'età, durante o al termine della formazione pratica,
- I più anziani riescono a superare la loro ansietà iniziale.

- Ma strategie di apprendimento differenti:
 - Gli anziani consultano di più le procedure, registrano più spesso le informazioni in una scheda descrittiva, puliscono di più le attrezzature...
 - know-how del lavoro in comune, nell'ambito di coppie create per l'apprendimento (sincronizzazione più precisa e maggiore cooperazione).



Cambiamenti nel lavoro ed età: Si può agire?

- **Gestire la frequenza e l'ampiezza dei cambiamenti e prevederli**
- **Preservare i gruppi di lavoro...**
- **Alleggerire i vincoli di tempo durante l'apprendimento e il rientro al lavoro**
- **Non moltiplicare le difficoltà all'inizio della formazione**
- **Formazioni in presa diretta sulle conoscenze precedenti e sulle pratiche di lavoro...**
- **Formazioni più regolari**
- **Favorire la riflessione sul proprio lavoro**

La tematica (molto) generale del «lavoro sostenibile»

- ▶ È «sostenibile» un lavoro che permette alle strategie derivanti dalla combinazione declino/costruzione di realizzarsi
- ▶ Con questo obiettivo, è necessario che siano «riconosciute»
- ▶ Il fallimento di queste strategie sono all'origine delle designazioni, e persino delle auto-designazioni, di alcuni anziani come «vecchi lavoratori».

Grazie per la vostra attenzione.



Milano, 13/10/2017

21