

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

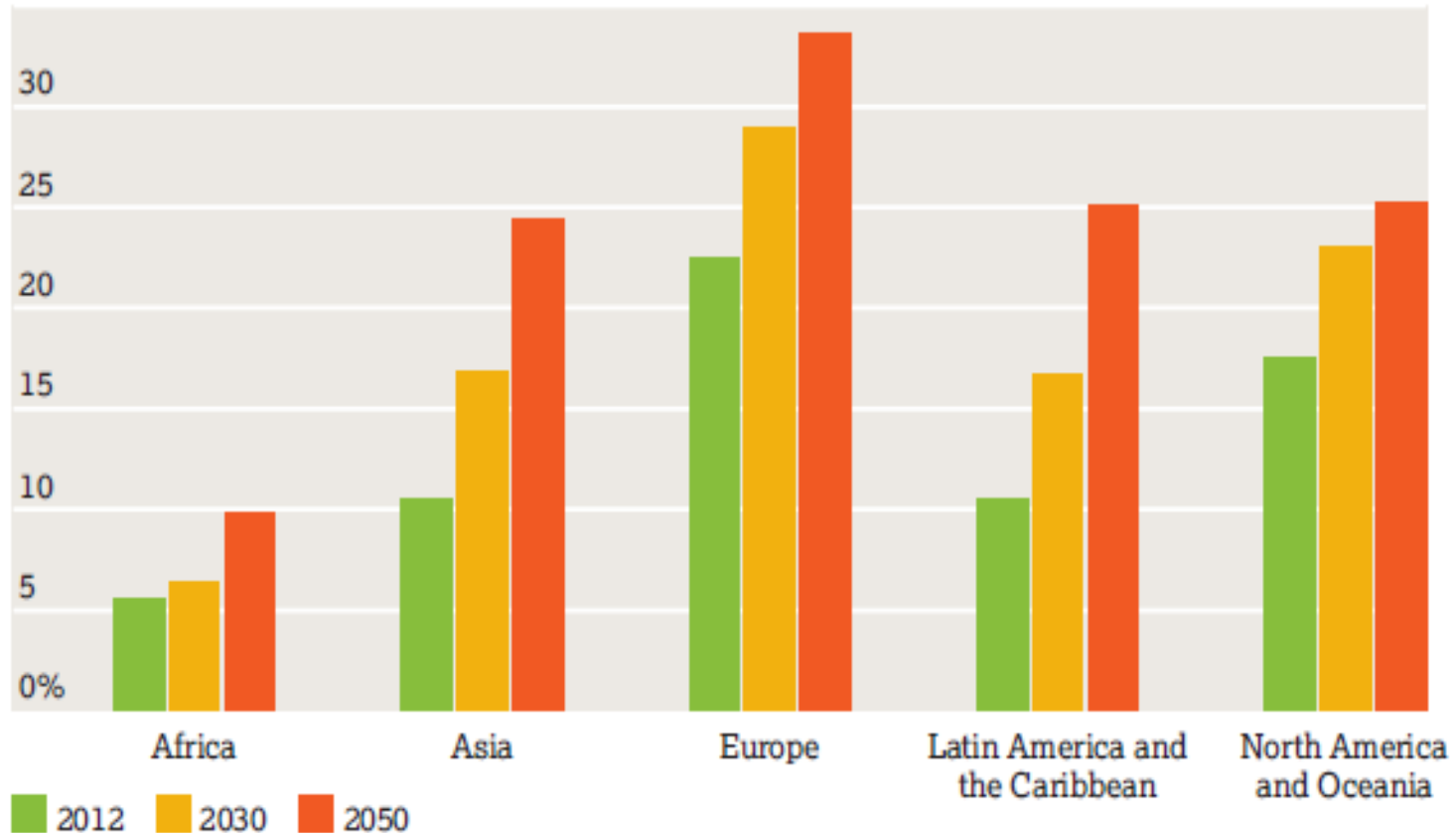
# Smartworking: una soluzione per il benessere del lavoratore a tutte le età?

T. Vai

4 ottobre 2017

# contesto socio-demografico

## dimensione attuale e prospettica del problema : proiezione della percentuale di popolazione ultra 60enne nel 2012. 2030 e 2050



UNDESA Department of Economic and Social Affairs  
of the United Nations Secretariat – 2013

Sistema Socio Sanitario



ATS Milano  
Città Metropolitana

# con l'età si riduce la capacità lavorativa ma non le richieste lavorative:

- scarsa compatibilità con molte attività lavorative: circa un terzo dei soggetti di età **62-67 anni**, ha **limitazioni funzionali** e soffre di almeno una **patologia fisica** o mentale (indagine Istat sulla Salute 2013)
- In prospettiva insufficienti **risorse economiche per adattare le condizioni di lavoro** ai lavoratori con limitazioni funzionali o gravi malattie croniche
- per i lavoratori con limitazioni: riduzione della produttività aumento delle assenze per malattia, **perdita del lavoro** e/o prepensionamento
- Aumento dei **costi sociali** (non considerati nella valutazione del bilancio costo-beneficio relativo all'innalzamento dell'età pensionabile).

# Sollecitazioni del Consiglio europeo

- promuovere l'invecchiamento attivo
- favorire condizioni di lavoro che consentano il mantenimento del posto di lavoro:
  - ➔ formazione continua
  - ➔ salute e sicurezza
  - ➔ **forme innovative e flessibili di organizzazione del lavoro**

# invecchiamento attivo

è necessario trovare il modo di **mantenere e promuovere la capacità di lavoro** (Ilmarinen 2001, Ilmarinen e Rantanen 1999), cui consegue, oltre ad una migliore qualità della vita, una maggiore produttività e, infine, un pensionamento più soddisfacente con minori costi sociali sia per l'individuo che per la collettività.

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

# invecchiamento con malattia

conciliazione tra le funzionalità residue e l'attività produttiva: miglioramento delle condizioni di lavoro, fino all'accomodamento ragionevole della terminologia ONU sulla disabilità (SIVA, 2015).

Sistema Socio Sanitario



ATS Milano  
Città Metropolitana

# capacità di lavoro e invecchiamento di successo

- costruire la «**impiegabilità sostenibile**» non oltre i 40-45 anni, privilegiando l'approccio sul «**lavoratore che invecchia**» più che sul «lavoratore vecchio».

(Cloostermans et al., 2015)

- possibilità per il lavoratore anziano di **autogestire frammenti del proprio lavoro** come l'alternanza tra lavoro e brevi pause e alcune modalità di lavoro.

Sistema Socio Sanitario



ATS Milano  
Città Metropolitana

# capacità di lavoro e invecchiamento di successo

Organizzazione del lavoro: una buona prassi dovrebbe affrontare i seguenti aspetti:

.....

- b) orari di lavoro più flessibili e ridotti  
(ad es. part-time, riduzione del lavoro notturno)
- c) misure compensative in termini di periodi di riposo e tempo di pendolarismo

.....

(Toomigas e Kilbom 2000, Tuomi et al. 2001)

Sistema Socio Sanitario



ATS Milano  
Città Metropolitana



# Finlandia: indagine condotta con datori di lavoro e lavoratori (Ilmarinen 2005)

- le azioni ritenute più importanti per un effettivo prolungamento della vita lavorativa sono:
  - a) secondo i datori di lavoro: buon clima relazionale nelle comunità lavorative (82%), interventi di riabilitazione (37%), aumentare la retribuzione (35%), **ridurre i carichi e gli orari rigidi di lavoro (32%)**;
  - b) dei secondo i lavoratori: ambiente di lavoro e condizioni operative (71%); capacità di gestione e supervisione del management (68%); sicurezza del posto di lavoro (59%); **ridurre i carichi e gli orari rigidi di lavoro (56%)**, formazione e aggiornamento professionale (40%); sorveglianza sanitaria occupazionale (36%).

# strategie per aumentare la flessibilità dell'orario di lavoro

(Costa et al. 2004, Griffiths 2000, Knauth et al. 2015)

- Nel breve termine, numero e posizionamento delle ore lavorate al giorno o alla settimana
- Nel lungo termine, pianificazione o adattamento più articolati della **carriera lavorativa** (ad es. pensionamento dolce).
- Accordi sull'orario di lavoro nel lungo periodo (ad es. banca delle ore, part-time alternato a full time) per una **modulazione del carico di lavoro più tollerabile** e una migliore pianificazione della disponibilità della forza lavoro nel medio-lungo termine

Sistema Socio Sanitario



ATS Milano  
Città Metropolitana



Le nuove forme di produzione e organizzazione del lavoro non sono a priori favorevoli o sfavorevoli, tutto dipenderà dall'uso che se ne farà.


L. Hèry C. Levert - INRS

Reference en santé au travail , n. 149 - 2017

Sistema Socio Sanitario



ATS Milano  
Città Metropolitana



*Direttiva n. 3/2017 del Presidente del Consiglio dei Ministri recante indirizzi per l'attuazione dei commi 1 e 2 dell'articolo 14 della legge 7 agosto 2015, n. 124 e linee guida contenenti regole inerenti all'organizzazione del lavoro finalizzate a promuovere la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro dei dipendenti.*

- rilevazione dei bisogni e **criteri di selezione predefiniti** (che tengano conto ad esempio delle **condizioni di salute o gestione dei tempi**, esigenze di conciliazione e di tutela delle cure parentali, in generale della **sostenibilità del lavoro**)

Sistema Socio Sanitario



ATS Milano  
Città Metropolitana

# set di indicatori per la valutazione della performance organizzativa

- maggiore produttività (ad es. aumento servizi e attività realizzati dagli smart workers);
- maggiore qualità dei servizi
- i minori costi (risparmio netto dei consumi);
- il miglior tasso di **conciliazione vita-lavoro**;
- il miglioramento del **benessere organizzativo**.