



FERNANDO CECCHINI

I rischi psicosociali
DAL MOBING AL DISAGIO ALLO STRESS
CORRELATI AL LAVORO

Capire per tutelarsi nel lavoro che cambia

Prefazione di MARIPIA GARAVAGLIA
Introduzione di FABIO MASSIMO GALLO
I CUG di FRANCESCA BAGNI CIPRIANI
Postfazione di ANNAMARIA FURLAN



"Il buco nero è un oggetto la cui forza di gravità è talmente intensa che nulla può sfuggirgli, nemmeno la luce", J. Wheeler 1968. Come il mobbing così devastante che distrugge: il lavoratore, la famiglia, l'azienda che lo consente ed il Paese che lo tollera.

Diritti umani, sicurezza e diritto del lavoro / 3

I rischi psicosociali

“Dal mobbing al disagio allo stress correlati al lavoro”

Capire per tutelarsi nel lavoro che cambia

non è un ennesimo libro sul mobbing ma un piccolo “Rizzoli Larousse” che analizza i **rischi psicosociali** intesi come: “... *quegli aspetti della progettazione del lavoro e della organizzazione e gestione del lavoro e il loro contesto sociale ed ambientale che hanno la potenzialità di causare danno psicologico o fisico*”(Cox e Griffiths 1995); tale definizione è ripresa dalla **EU - OSHA** secondo cui **I rischi psicosociali** devono essere affrontati nelle strategie per la salute e la sicurezza delle organizzazioni. In altre parole sono: *gli effetti negativi psicologici, fisici e sociali derivanti da un'organizzazione e una gestione che possiamo definire “malata”*. Il presente libro, con un elevato contenuto scientifico, umano e d'esperienza, **se pur completo è volutamente schematico e strutturato in modo che ogni capitolo è un argomento a sé facilitandone sia la lettura che la rapida consultazione**. Ciò ne fa un'opera per tutti; sia per chi vuole conoscere per sapere sia per chi vuole conoscere per difendersi; realizzato in un'ottica multidisciplinare è particolarmente adatto quale valido supporto sia per corsi d'aggiornamento che per professioni d'aiuto o d'interesse sociale quali: sindacalisti, avvocati, medici, psicologi, politici, consulenti del lavoro, ecc.

-- Diviso in **14 capitoli** inizia con lo “**Stress**” descrivendo la *sindrome da disagio lavorativo* a cui segue l'illustrazione della nozione di *stress*, concetto per altro abusato, evidenziandone nuove cause emergenti dallo scorretto impiego di tecnologie informatiche quali: *fomo*, *cyberbullismo*.

-- “**I rischi psicosociali**” segue la *trasformazione del mondo del lavoro* sottolineandone i repentini cambiamenti. Vengono chiariti termini quale *mobbing*, *stalking*, *burn-out* e *straining* presentando tramite una

analisi psicologica sia i danni che le *ragioni* per cui tali disdicevoli modalità relazionali sono divenute usuali in molti ambienti di lavoro tra cui uno particolarmente delicato: quello *scolastico*.

-- Il capitolo **“Le patologie stress correlate”** illustra le gravi *patologie* cui i lavoratori vessati possono rimanere inconsapevolmente vittime ed enumera *i centri del SSN* adatti al bisogno.

-- Con l’**“Inail”**, quale compagnia assicuratrice di patologie correlate al lavoro, viene evidenziato il difficile riconoscimento di malattie causate da situazioni stressogene o moleste.

-- La **“Breve rassegna delle leggi sul lavoro”** sinteticamente, ma efficacemente, enumera le leggi di riferimento relative agli argomenti in oggetto, corredandole con sentenze significative ed evidenziando brevemente la validità del *D.lgs. 81/08*.

-- Circa **“Le leggi regionali”** dedite alla prevenzione vengono evidenziati i vantaggi nel settore della salute e sicurezza negli ambienti di lavoro dove l’autore presenta una valida *proposta di legge per la regione Lazio* di cui è coautore.

-- Segue il **“Jobs Act”**, su cui viene effettuata un’analisi esplicativa rispetto alle *tutele crescenti*, alla *variazione delle mansioni* e al *controllo a distanza dei lavoratori*, evidenziandone alcune criticità.

-- Il capitolo **“L’impegno della CISL”** sottolinea il legame con lo *sportello d’ascolto* dove l’autore esterna il contenuto della sua esperienza. Analizza il *mobbizzato* graficandone le caratteristiche e lo stesso per il *mobber* evidenziandone le dubbie capacità di comando. Suggerisce l’impostazione dello “sportello d’ascolto” sindacale ed evidenzia problemi quali la *molestia sessuale*, la *maternità e famiglia* citando le parole del *Santo Padre* sul tema.

-- Nella **“La tutela legale del lavoratore”** illustra l’attività di *vigilanza sulla salute e sicurezza*, il *percorso per la tutela giudiziale*, sottolinea l’importanza dell’*onere della prova*, enumera i *possibili danni risarcibili* suggerendo il *corretto comportamento in fase giudiziale*.

-- I **“Consigli e suggerimenti orientativi”** divengono elementi indispensabili per i lavoratori al fine di non danneggiare la propria situazione soprattutto nel caso di cattivi rapporti con l’azienda.

-- Nel **“Il dialogo sociale europeo”** l’autore tratta due argomenti basilari: l’accordo sullo *“stress lavoro correlato”* e quello sulle *“molestie e violenza al lavoro”*. Vengono illustrati con dovizia di particolari commentandone l’attuazione sia per lo stress legato al lavoro sia per l’attuazione di procedure preventive verso la violenza, le molestie ed il mobbing nei luoghi di lavoro.

-- Con **“Mobbing e pubblico impiego”** dettaglia il *Comitato Unico di Garanzia, CUG*, che unisce il *Comitato Antimobbing* ed il *Comitato delle Pari Opportunità*, istituito a supporto dei *lavoratori del pubblico impiego* a contrasto di qualsiasi forma di discriminazione e di violenza morale. Completa l’argomento un messaggio d’invito ad un maggiore impegno della Consiglieria Nazionale di Parità.

-- Nel capitolo l’**“Agenzia Europea sulla Salute e Sicurezza EU OSHA”** evidenzia i segnali di allarme lanciati a prevenzione dai *“rischi psicosociali in Europa”*; sottolinea *“le strategie per i prossimi anni”* e presenta le indagini circa *“i rischi nuovi ed emergenti”*.

-- **Il 14° capitolo** tratta il vissuto dell’autore e alcuni articoli scritti nel tempo tra cui: *“Carneade chi era costui?”* di particolare interesse.

Il testo di 400 pagine è arricchito da grafici, tabelle, dati, indirizzi, sentenze, testimonianze, valutazioni estremamente aggiornate, così come sono contenuti, tra gli altri, brevi ma significativi accenni riguardanti: *la medicina di genere*, *la maternità e la capacità manageriale nel nostro Paese*. La prefazione e l’introduzione di due importanti figure, l’una giuridica e l’altra sociale completano l’opera che viene chiusa da un breve, ma efficace, corsivo in cui traspare la sensibilità del Segretario Generale CISL.

Per contatti o informazioni
ordini@nepedizioni.com

info@nepedizioni.com
www.nepedizioni.com